



# Reporte de Sostenibilidad 2023

**Construyendo con propósito  
¡Ahora somos una Empresa B  
Certificada!**



# Contenido

<b>1. Mensaje del PRESIDENTE EJECUTIVO/CEO</b>	<b>3</b>	<b>5. Nuestro marco estratégico</b>	<b>20</b>	<b>7. Clientes</b>	<b>52</b>	<b>9. Comunidad</b>	<b>79</b>
<b>2. Cifras ASG 2023</b>	<b>5</b>	5.1 Nuestro camino hacia la sostenibilidad	22	7.1 Gestión de clientes	53	9.1 Gestión social	80
<b>3. Situación actual de la vivienda en el Perú</b>	<b>6</b>	5.2 Integración de la sostenibilidad en nuestro <i>core business</i>	23	7.2 Perfil de nuestro cliente	54	9.2 Gestión de proveedores	83
3.1 Problemática	7	5.3 Nuestros sistemas de gestión	24	7.3 Experiencia de nuestros clientes	55	9.3 Compras locales	85
3.2 Impacto en el bienestar de las personas	8	5.4 Somos una Empresa B Certificada	26	7.4 Comunicación y transparencia	56		
3.3 Contribución de Menorca	10	5.5 Nuestra contribución con los ODS	33	<b>8. Colaboradores</b>	<b>58</b>	<b>10. Medioambiente</b>	<b>86</b>
<b>4. Acerca de Menorca</b>	<b>12</b>	5.6 Alianzas estratégicas para la sostenibilidad	35	8.1 Clima y cultura organizacional	62	10.1 Eficiencia operacional y construcción sostenible	88
4.1 Acerca de Menorca	13	5.7 Relacionamiento con nuestros grupos de interés	36	8.2 Atracción y retención del talento	63	10.2 Gestión ambiental	89
4.2 Modelo de negocio	14	5.8 Acerca del Reporte de Sostenibilidad 2023	37	8.3 Beneficios laborales	65	10.3 Gestión de agua y saneamiento	91
4.3 Líneas de negocio	15	<b>6. Gobernanza</b>	<b>40</b>	8.4 Permiso parental	67	10.4 Gestión integral de residuos	93
4.4 Presencia y cobertura	17	6.1 Gobierno corporativo	41	8.5 Formación profesional y evaluación de desempeño	68	<b>11. Índice de contenidos GRI</b>	<b>97</b>
4.5 Cadena de valor	19	6.2 Gobernanza para la sostenibilidad	44	8.6 Salud y seguridad en el trabajo	71		
		6.3 Ética y anticorrupción	47	8.7 Identificación y gestión de peligros laborales	73		
		6.4 Relación con gobiernos locales	50	8.8 Salud ocupacional en Menorca	74		
		6.5 Desempeño económico	51	8.9 Comité de SST	76		
				8.10 Capacitaciones en Salud y seguridad en el trabajo	77		
				8.11 Lesiones por accidente laboral	78		



## CONSTRUYENDO CON PROPÓSITO

### ¡AHORA SOMOS UNA EMPRESA B CERTIFICADA!



Con gran satisfacción, comparto con ustedes el tercer reporte de sostenibilidad de Menorca, un testimonio de los avances para lograr nuestra visión de ser una empresa líder en desarrollo sostenible que transforma positivamente la sociedad y trascender como agentes de cambio, construyendo un mundo mejor para las familias de Perú.

El 2023 ha sido un año clave para Menorca. Nos enorgullece ser la primera empresa inmobiliaria del Perú en haber alcanzado la certificación como Empresa B, un reconocimiento internacional que avala

nuestra dedicación a integrar prácticas responsables en lo económico, social y ambiental y refleja que hemos trabajado arduamente para integrar la sostenibilidad en todas nuestras operaciones. Esto se evidencia en haber logrado reducir nuestras emisiones de carbono y optimizar el uso de recursos naturales, habiendo empleado **24.2 GJ de energía renovable** en nuestras operaciones este año. Además, como parte de nuestro enfoque en economía circular, **reutilizamos 20,000 m<sup>3</sup> de material excedente** de manera eficiente.

Nuestro compromiso con el entorno social y ambiental se materializada también con haber logrado solo en el 2023, la plantación de **487 árboles** y la generación de **69 mil m<sup>2</sup> de áreas verdes en nuestros proyectos residenciales durante el 2023, sumando 37,845 árboles y más de 2.5 millones m<sup>2</sup> de áreas verdes a lo largo de nuestro camino hacia la sostenibilidad**, contribuyendo al desarrollo de espacios de recreación pública que son fundamentales para el bienestar y desarrollo de los ciudadanos.

En el aspecto social y económico en 2023, generamos **817 empleos formales** y brindamos más de 5,076 horas de capacitación a nuestros colaboradores. Nuestro compromiso con el talento humano ha permitido que por segundo año consecutivo seamos reconocidos en el ranking de mejores empresas para trabajar en Perú obteniendo nuevamente la certificación **Great Place To Work**.

Asimismo, hemos implementado un Sistema Integrado de Gestión que unifica nuestras iniciativas en seguridad y salud ocupacional, medio ambiente y gestión social. Al integrar estos sistemas, buscamos optimizar recursos, mejorar la comunicación interna y fortalecer nuestra cultura de responsabilidad, generando un impacto positivo.

Como parte de nuestra responsabilidad social y nuestro compromiso con una cultura de integridad, en el 2023 hemos **recertificado nuestro sistema antisoborno bajo los estándares ISO 37001**, implementado y certificado en

el 2020, el cual ha logrado fortalecerse con un enfoque de mejora continua y el compromiso de todos los colaboradores, que son capacitados permanentemente respecto de la importancia de mantener y mejorar el sistema.

Nuestros proyectos de habilitación urbana residencial hasta el 2023 han beneficiado a **21,000 familias** quienes han accedido a una urbanización formal con condiciones óptimas de habitabilidad externa. Hemos contribuido en el desarrollo de Viviendas de Interés Social (VIS) que promueve el Estado para reducir la brecha de acceso a una vivienda digna en nuestro país, labor que nos permite seguir avanzando hacia un futuro más sostenible, y nos posiciona como agentes de cambio positivo en nuestro sector.

Nos enorgullece el impacto que hemos generado hasta la fecha, y somos conscientes que aún queda mucho por hacer. Nuestra meta es seguir impulsando el crecimiento urbano sostenible, fomentando alianzas estratégicas y

manteniéndonos comprometidos con nuestra misión: **Peruanos generando bienestar a más familias con proyectos inmobiliarios que mejoran considerablemente la calidad de vida.**

Gracias por acompañarnos en este viaje hacia un futuro más sostenible para todos.

Atentamente,  
**Alessandro Carozzi**  
Presidente ejecutivo - CEO

(GRI 2-22)



## 2. Cifras ASG 2023

### Ambiental

**487**  
árboles plantados

**13,590 m<sup>2</sup>**  
de grass, cubresuelos y setos instalados

**20,000 m<sup>3</sup>**  
de material excedente reutilizado de manera eficiente

**24.2 GJ**  
de consumo de energía procedentes de fuentes renovables

**8,250.21 tCO<sub>2</sub>eq**  
son nuestras emisiones totales

**87.2 ML**  
es nuestro consumo total de agua

**30.56 t**  
son nuestros residuos generados

### Social

**Great Place To Work**  
Certificada  
SET 2024 - SET 2025  
PERÚ

Fuimos recertificados como **Great Place to Work**

**5,076 h**  
en formación ofrecidos a nuestros colaboradores

**817**  
empleos formales generados

**S/282,401**  
en contribuciones y donaciones para nuestra comunidad

**0**  
**accidentes laborales fatales**  
en nuestras operaciones

**75 %**  
de participación de nuestros colaboradores en la evaluación de desempeño

### Gobernanza

**Empresa B**  
Certificada

Fuimos certificados como **Empresa B**, siendo pioneros en el sector de la construcción en el país

**ISO 37001 CERTIFIED**  
GLOBAL CERTIFICATION BUREAU

Logramos la recertificación **ISO 37001**

**Más de 21,000**  
familias beneficiadas con nuestros proyectos en todo el Perú

**100 % de nuestros**  
colaboradores fueron capacitados en temas de anticorrupción

**297**  
viviendas de interés social desarrolladas

**1,731**  
lotes vendidos

03

# Situación actual de la vivienda en el Perú

---

- 3.1 Problemática
  - 3.2 Consecuencias en el bienestar de las personas
  - 3.3 Contribución de Menorca
-

# 3.1 Problemática

Como empresa comprometida con el bienestar social, es crucial reflexionar sobre cómo la falta de una vivienda digna con acceso a servicios básicos impacta la vida de miles de peruanos. Una vivienda digna es aquella que cumple con condiciones básicas que garanticen el bienestar, la seguridad y la salud de sus habitantes. Algunos de esos criterios incluyen: **contar con un espacio suficiente, una estructura segura y estable, acceso a servicios básicos, condiciones de higiene y salubridad, y protección legal.** La realidad es que muchos peruanos viven en condiciones de habitabilidad que no solo son inadecuadas, sino que además limitan su bienestar y desarrollo.

En esta sección, analizaremos las problemáticas relevantes del acceso a la vivienda en el Perú y cómo estas carencias afectan profundamente la calidad de vida de nuestra población.

(GRI 3-3)

(NO GRI Reducción de las desigualdades)  
(NO GRI Acceso a vivienda digna)



**1.8 millones de familias en Perú no poseen una vivienda digna**

Fuente: Revista Moneda (Banco Central de Reserva del Perú).



**8 de cada 10 viviendas son informales en el Perú**

Fuente: Cámara Peruana de la Construcción CAPECO (2021).



**Lima es la segunda ciudad de LATAM donde es más difícil acceder a una vivienda (brecha de acceso)**

Fuente: Brecha total de acceso (Banco Interamericano de Desarrollo).



**Solo el 54.4 % de la población urbana recibe agua por red pública todos los días durante las 24 horas**

Fuente: Instituto Nacional de Estadística e Informática (2020).



**El 72 % del Perú habita hoy en viviendas con problemas estructurales, de espacio, de servicios o de tenencia.**

Fuente: Déficit totales de vivienda (Banco Interamericano de Desarrollo).

## Otras problemáticas:

**1)** El 93 % del nuevo suelo urbano creado desde el año 2001 hasta la actualidad corresponde a urbanizaciones informales (asentamientos donde la ocupación de la vivienda ocurre antes que la habilitación urbana completa)

Fuente: Estudio de expansión urbana en el Perú 2001 al 2018 - Grupo de Análisis para el Desarrollo (GRADE)

**2)** En el 2022, 19 Empresas Prestadoras de Servicio (EPS) registraron un 0 % de tratamiento de aguas residuales; de ellas, 13 no contaban con la infraestructura de una planta de tratamiento (PTAR)

Fuente: Benchmarking Regulatorio 2023 para empresas prestadoras, SUNASS.

**3)** La ausencia de crédito bancario: A diferencia de otros países de la región, en el Perú no existe crédito hipotecario bancario para suelo, solo para vivienda. Esto no significa, sin embargo, que no exista opciones de financiamiento disponibles para la compra de terrenos: Tanto en las urbanizaciones formales como en las informales los promotores inmobiliarios han desarrollado esquema de financiamiento directo que permite la amortización mensual del predio en un promedio de 5 años.

Fuente: Estudio de expansión urbana en el Perú 2001 al 2018 Grupo de Análisis para el Desarrollo (GRADE)

## 3.2 Impacto en el bienestar de las personas

La problemática de la vivienda en el Perú se caracteriza por tener profundas y variadas consecuencias en el bienestar de las personas, afectando tanto el ámbito físico, emocional y social de los individuos y las comunidades. A continuación, presentamos algunos de estos impactos:

### 1. Impacto en la salud física



**Enfermedades respiratorias:** Según un estudio del Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI), el 25 % de las viviendas en zonas urbanas carecen de condiciones adecuadas de ventilación, lo que incrementa la incidencia de enfermedades respiratorias, especialmente en niños y ancianos.

**Contaminación y enfermedades gastrointestinales:** Aproximadamente el 10 % de la población urbana y el 25 % de la población rural no tienen acceso a agua potable, lo que contribuye a enfermedades gastrointestinales y a la desnutrición infantil.

### 2. Afectación a la salud mental



**Estrés y ansiedad:** El déficit de viviendas en el Perú es de aproximadamente 1.8 millones de unidades, según el Ministerio de Vivienda, Construcción y Saneamiento (MVCS). Esta carencia crea una inseguridad constante que genera altos niveles de estrés y ansiedad en las familias afectadas.

**Depresión:** Estudios de la Organización Panamericana de la Salud (OPS) indican que las personas que viven en condiciones de hacinamiento tienen un 50 % más de probabilidades de desarrollar trastornos depresivos.

### 3. Desempeño educativo y laboral



**Bajo rendimiento escolar:** Según un informe de UNICEF, en las áreas urbanas del país, los adolescentes que viven en condiciones de precariedad habitacional grave tienen un 50 % más de probabilidades de no asistir a la escuela en comparación con aquellos que viven en hogares sin precariedad.

**Productividad laboral reducida:** Un informe de McKinsey señala que las condiciones inadecuadas de vivienda afectan la salud y el bienestar de los trabajadores, lo que reduce su productividad. Mejorar la vivienda podría aumentar la productividad laboral entre un 20 % y un 50 %, al mejorar las condiciones de vida y, por ende, el capital humano.

### 4. Desintegración familiar y social



**Conflictos familiares:** El Banco Mundial destaca que las malas condiciones de vivienda, como el hacinamiento y la falta de servicios básicos, contribuyen a un entorno propicio para el aumento de la violencia doméstica. La combinación de alta densidad de población y viviendas inadecuadas eleva los niveles de estrés, lo que agrava las tensiones familiares y aumenta la vulnerabilidad de las personas que viven en estas áreas.

## 5. Inseguridad y vulnerabilidad



**Vulnerabilidad a la violencia:** En las zonas de vivienda informal, la falta de infraestructura básica incrementa significativamente la vulnerabilidad de las personas a la delincuencia. Según el Banco Mundial, en áreas con infraestructura urbana deficiente, como la falta de iluminación y servicios básicos, los niveles de violencia tienden a ser considerablemente más altos que en zonas con mejores condiciones. Estas áreas experimentan mayores incidentes de violencia, debido a las condiciones propicias para el crimen y la exclusión social que enfrentan sus residentes.

**Desigualdad y exclusión:** El acceso desigual a la vivienda perpetúa la brecha entre ricos y pobres. Según la CEPAL, la falta de acceso a una vivienda digna es uno de los principales factores que contribuyen a la desigualdad social en el Perú.

**Patrimonio:** Predios no regularizados generan riesgos de pérdida de inversión por sismos o engaño y, no permite apalancamiento de los propietarios para acceder a financiamiento.



Estas estadísticas subrayan la urgente necesidad de políticas efectivas que aborden el déficit habitacional en el Perú, debido a la falta de una vivienda digna no solo afecta el bienestar individual, sino que perpetúa la desigualdad social y económica en el país.



Urge dar una solución a la problemática de vivienda en el Perú.

Fuentes:

1. INEI. (2020). Perú: *formas de acceso al agua y saneamiento básico*.
2. Organización Mundial de la Salud. (2022). *Informe mundial sobre la salud mental*.
3. UNICEF. (s. f.). Bajo rendimiento escolar: *Infancia y desigualdad habitacional urbana*. McKinsey & Company. (2014, octubre). *Tackling the world's affordable housing challenge*.
4. Banco Mundial [Blog]. (2019, 2 de abril). ¡Hogar, sano hogar!
5. Banco Mundial. (2011, 20 de abril). Improvements in basic city infrastructure key to fighting urban violence.
6. CEPAL. (s. f.). *Infancia y desigualdad habitacional urbana en América Latina y el Caribe*.



## 3.3 Contribución de Menorca

Menorca está comprometida desde hace 25 años con la mejora de la calidad de vida de las familias en Perú, desarrollando proyectos de habilitación urbana residencial enfocados en abordar las problemáticas de vivienda. Nuestra estrategia integral incluye:



### Desarrollo de proyectos urbanos sostenibles

Nuestros proyectos permiten el crecimiento urbano formal de las ciudades, comprende el saneamiento físico-legal de la propiedad, el desarrollo de infraestructura de saneamiento y eléctrica, que permite la provisión de servicios esenciales de agua, desagüe y electricidad. Aproximadamente, el 50 % del área que se habilita para fines residencial, está destinada para espacios públicos para usos educativos, viales, recreación pública entre otros que promueven un entorno saludable y sostenible.



### Financiamiento adaptado y accesible

Para apoyar a nuestros clientes, hemos implementado opciones de financiamiento flexibles y con tasas de interés competitivas. En 2023, el 50 % de nuestros clientes accedió a financiamiento directo a través de Menorca, reduciendo las barreras de acceso a financiamiento para vivienda, que existe en el sistema financiero.



### Vivienda de Interés Social

En los últimos cinco años, hemos intensificado nuestros esfuerzos para desarrollar proyectos de vivienda a través de los Programas Techo Propio y Mi Vivienda, que facilitan el acceso a viviendas dignas para muchas familias. En 2023, aproximadamente el 9 % de nuestros clientes pertenecen a poblaciones en situación de vulnerabilidad.



### Compromiso con la sostenibilidad

Desarrollamos proyectos de vivienda que cuentan con áreas verdes sembradas con especies nativas de bajo consumo hídrico, generamos suelo urbano formal con los atributos que contribuyen a la calidad ambiental y al bienestar comunitario.



Nuestros proyectos fomentan la formalidad y la participación en el sistema financiero, impulsan el desarrollo económico en las zonas periféricas y facilitan el acceso a vivienda a través del acceso a financiamiento directo frente a las barreras que el sistema bancario convencional.

Hasta el 2023, hemos plantado 37,845 árboles y generado más de 2.5 millones m<sup>2</sup> de áreas verdes, promoviendo la preservación y el uso eficiente de los recursos naturales, mejorando así el entorno urbano.

Menorca continúa trabajando para enfrentar los desafíos habitacionales en Perú, reafirmando su compromiso con el desarrollo urbano sostenible y la mejora de la calidad de vida de la población. Nuestro enfoque proactivo y nuestro compromiso con la sostenibilidad y la inclusión social nos posicionan como un agente clave en la búsqueda de soluciones efectivas para el acceso a una vivienda digna en el país.

(GRI 3-3) (NO GRI Reducción de las desigualdades)



Ofrecemos una oferta confiable y formal de viviendas dignas con título de propiedad y servicios de saneamiento. Esto contribuye a la estabilidad y seguridad que las familias deben tener para la adquisición de su vivienda.





04

## Acerca de Menorca

---

- 4.1 Acerca de Menorca
  - 4.2 Modelo de negocio
  - 4.3 Líneas de negocio
  - 4.4 Presencia y cobertura
  - 4.5 Cadena de valor
-

# 4.1 Acerca de Menorca



**Somos una empresa de capital 100 % peruano que por más de 25 años mejora la calidad de vida de las familias peruanas,**

desarrollando habilitaciones urbanas residenciales y formales provistas de los servicios básicos, conexión vial, desarrollo paisajista, generación de áreas verdes y zonas recreativas, que promueven el bienestar de las familias que residen en las urbanizaciones desarrolladas y en su entorno.

Durante estos años de crecimiento, logramos consolidar nuestra presencia en cinco ciudades del Perú: Piura, Chiclayo, Lima, Ica y Arequipa.

(GRI 2-1) (GRI 2-6)

## Respaldo Menorca

Diseñamos urbanizaciones ordenadas y planificadas con la visión de mejorar la calidad de vida de las familias peruanas.



**+ 25 años**  
de experiencia



**+ 2.5 millones**  
de m<sup>2</sup> de áreas verdes



**+ 25 proyectos**  
desarrollados



**+ 21,000**  
familias beneficiadas



**+ 1,450**  
casas y departamentos en proyectos VIS



## 4.2 Modelo de negocio

Las ciudades del Perú registran un promedio de crecimiento urbano más elevado que el del resto de los países de la región. Lamentablemente, este crecimiento no ha ido de la mano de una planificación urbana ordenada y accesible para todos. Durante los últimos 20 años, un gran porcentaje del nuevo suelo corresponde a urbanizaciones informales que no permiten a las familias acceder a un título de propiedad y servicios públicos propios de una habilitación urbana residencial completa.

Los habitantes de estas urbanizaciones deben esperar un promedio de 14 años para acceder a servicios de agua y saneamiento adecuados. Además, deben asumir una serie de costos relacionados con servicios e infraestructuras, que se acumulan a lo largo de los años.

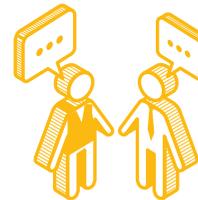
El crecimiento informal de las ciudades ha traído consigo problemas como la falta de conectividad y un impacto

negativo en la calidad de vida debido a la ausencia de áreas verdes, problemáticas que buscamos abordar a través de nuestro modelo de negocio.

Ante esta problemática, nuestro modelo de negocio genera urbanizaciones formales provistas de servicios básicos de agua, alcantarillado, electricidad, viabilidad, áreas verdes, áreas de servicios entre otros aportes a la ciudad que permiten condiciones de habitabilidad externas e internas que contribuyen con el bienestar y desarrollo integral de los peruanos.

Brindamos el acceso a crédito directo para la adquisición de una vivienda como alternativa a las barreras de acceso de financiamiento que existe en el sector vivienda. Asimismo, desarrollamos proyectos de Vivienda de Interés Social para contribuir con la política de reducción de la brecha de 1.8 millones de viviendas.

(GRI 2-6)



### Misión, visión y valores de la empresa

#### Propósito

Trascender como agentes de cambio, construyendo un mundo mejor para las familias de Perú.

#### Misión

Peruanos generando bienestar a más familias con proyectos inmobiliarios que mejoran considerablemente la calidad de vida.

#### Visión

Ser una empresa líder en desarrollo sostenible que transforma positivamente la sociedad.

#### Valores



##### Somos orientados a resultados

Con convicción superamos nuestras metas.



##### Somos honestos

Para nosotros la verdad es primero.



##### Somos resilientes

Nos adaptamos al cambio haciéndonos más fuertes con la adversidad.



##### Somos innovadores

Implementamos iniciativas creativas que transforman y añaden valor.



##### Somos comprometidos

Nos comprometemos con nuestro trabajo, la sociedad y el ambiente, cumpliendo por encima de lo esperado.

## 4.3 Líneas de negocio

Contamos con dos líneas de negocio: inmobiliario y financiero. Nuestro negocio inmobiliario se divide en cuatro:



**Menorca**  
LOTES

Venta de terrenos



**Menorca**  
EDITION

Venta de terrenos en condominios de playa



**Menorca**  
CASAS

Venta de casas y departamentos



**Menorca**  
COLLECTION

Venta de terrenos en condominios de lujo

En nuestra línea Menorca Lotes generamos suelo urbano formal. Asimismo, en Menorca Casas desarrollamos viviendas en el marco de los programas Techo Propio Adquisición de Vivienda Nueva y Mivivienda que promueven el Estado para la generación de Vivienda de Interés Social (VIS) dirigida a reducir la brecha del déficit habitacional cualitativo y cuantitativo.

A través de las líneas Menorca Collection y Menorca Edition, se desarrollan proyectos para segunda vivienda de playa y/o campo a través de formatos de Condominios que proveen infraestructura como piscinas, club house, lagunas, jardines, paisajismo, ciclovías entre otros atributos que proveen espacios de recreación. Asimismo, se regulan los procedimientos de construcción de viviendas, con la finalidad que se mantenga el perfil urbano y ornato de los Condominios.



Nuestro modelo financiero se desarrolla a partir del financiamiento que se otorga a los clientes para que adquieren sus lotes en los proyectos/urbanizaciones de Menorca. El acceso directo a financiamiento para adquirir la propiedad de un predio, constituye una alternativa frente a las restricciones existentes para acceder a créditos en el sistema financiero.

Para acceder al financiamiento los clientes deben presentar su DNI, recibo de servicios cancelado y suscribir la fichas de conocimiento para realizar la debida diligencia.

Por otro lado, nuestro negocio financiero se refiere al financiamiento que pueden obtener los clientes de Menorca

para la compra inmobiliaria. Proporcionamos acceso directo al crédito, lo que permite que una mayor cantidad de personas pueda adquirir una propiedad sin necesidad de recurrir a otras entidades financieras.

Para la compra de viviendas los clientes pueden acceder a créditos en el sistema financiero y obtener los bonos de estado, que constituyen un apoyo económico del Estado en el marco de los programas que promueve el Ministerio de Vivienda, Construcción y Saneamiento para procurar reducir o no incrementar la brecha de vivienda.

Para acceder a este crédito, los asesores de ventas evalúan al solicitante utilizando su documento de identidad, un recibo de servicios y los *vouchers* de pago. Es un requisito indispensable completar una ficha con información familiar y laboral. Además, trabajamos con los siguientes bonos en alianza con el Estado:



Se trata de un nuevo crédito hipotecario que te permite financiar la vivienda de tu preferencia, con un plazo de pago de 5 a 25 años y postular al Bono del Buen Pagador. Una ayuda económica no reembolsable que se otorga si adquieres un préstamo a través del Nuevo Crédito Mivivienda, por medio de las instituciones financieras intermediarias. Con este bono, puedes incrementar tu cuota inicial, lo que te permite solicitar un préstamo menor para adquirir tu casa o departamento.



El programa Techo Propio Adquisición de Vivienda está dirigida a familias que no tienen vivienda ni terreno para que compren una Vivienda de Interés Social (VIS) o VIS Priorizada con ayuda del Bono Familiar Habitacional – BFH. En esta modalidad, las familias pueden comprar viviendas en los Proyectos Techo Propio AVN registrados.



# 4.4 Presencia y cobertura

Menorca contribuye al desarrollo sostenible a través de proyectos que mejoran la infraestructura y la calidad de vida en las comunidades donde operamos.

Contamos con presencia en:



**Leyenda:**

- Terrenos
- Casas
- Departamentos



Durante el año 2023, hemos vendido un total de 224,912.52 m<sup>2</sup> en todos nuestros proyectos a nivel nacional. A continuación, se presenta el detalle por total de área lote:

(GRI 2-6)

Plazas	Total Área Lotes	Unidades vendidas (Lotes)	Total, área casas + depas + locales	
			Locales	Departamentos
Arequipa	5,950.00	39	-	-
Carabayllo	29,258.60	300	-	-
Carapongo	7,034.21	25	-	-
Chiclayo	24,209.68	257	1,898.06	24
Chilca	23,845.34	116	-	-
Ica	26,924.72	283	3,790.79	63
La Quebrada	25,284.75	23	-	-
Mala	10,483.15	140	1,199.81	19
Pachacamac	29,457.65	300	-	-
Pisco	4,683.71	64	1,728.80	29
Piura	12,307.42	143	-	-
Punta Hermosa	9,262.53	41	-	-
<b>Total general</b>	<b>208,701.86</b>	<b>1,731</b>	<b>8,617.46</b>	<b>135</b>

# 4.5 Cadena de valor

## 1. Búsqueda y evaluación de nuevos proyectos

Analizamos distintos terrenos y evaluamos su viabilidad técnica, legal, económica, ambiental y social para el desarrollo de futuros proyectos de vivienda.

## 2. Elaboración de diseños y expedientes

Desarrollamos proyectos que incluyen el diseño de lotes urbanos, áreas de recreación, diseño de parque y paisajismo, sistema vial interno e integración al sistema vial existente, redes eléctricas y redes de saneamiento, garantizando que cumplan con altos estándares técnicos y medioambientales.

## 3. Gestión comercial del proyecto

Lanzamos el proceso de comercialización, ofreciendo opciones como lotes, casas y departamentos bajo los programas "Mivivienda" y "Techo Propio AVN" adaptándonos a las necesidades de cada cliente.



## 4. Obtención de licencias y permisos

Gestionamos licencias y permisos necesarios ante las entidades gubernamentales, asegurándonos de que todos los proyectos se alineen con las normativas vigentes.

## 7. Entrega de proyectos a la municipalidad y empresas prestadoras de servicio (EPS)

Gestionamos la transferencia de las obras ante las autoridades municipales y las empresas de servicios públicos para su administración, promoviendo que la infraestructura y áreas verdes de las urbanizaciones conserven sus atributos, contribuyendo al desarrollo sostenible de la comunidad.

## 6. Entrega a clientes

Iniciamos el proceso de entrega del lote, casa o departamento a los clientes, asegurando que todo esté en óptimas condiciones. A través de Talleres de Entrega capacitamos a nuestros clientes para que sean promotores de la conservación de las urbanizaciones e interactúen con gobiernos locales.

## 5. Ejecución de obra (habilitación urbana y edificaciones)

Llevamos a cabo la construcción de los proyectos con una estricta supervisión técnica, asegurando el cumplimiento de las especificaciones establecidas y respetando las normativas de sostenibilidad.



05

## Nuestro marco estratégico

---

- 5.1 Nuestro camino hacia la sostenibilidad
  - 5.2 Integración de la sostenibilidad en nuestro *core business*
  - 5.3 Nuestros sistemas de gestión
  - 5.4 Somos una Empresa B Certificada
  - 5.5 Nuestra contribución con los ODS
  - 5.6 Alianzas estratégicas para la sostenibilidad
  - 5.7 Relacionamiento con nuestros grupos de interés
  - 5.8 Acerca del Reporte de Sostenibilidad 2023
-

El compromiso con la sostenibilidad es un pilar fundamental de la estrategia empresarial de Menorca. Nuestra visión de habilitación urbana trasciende la creación de espacios, buscando integrar desarrollo económico, social y ambiental en cada uno de nuestros proyectos. Este marco estratégico refleja nuestra dedicación a un crecimiento responsable, equilibrando el éxito empresarial con un impacto positivo en la comunidad y el medioambiente.

En esta sección, detallamos el recorrido que hemos emprendido para alinearnos con nuestro propósito sostenible, trazando metas claras y avanzando hacia un desarrollo estratégico y sostenible. A través de un alineamiento profundo con nuestros valores y principios, un firme compromiso con la excelencia y la implementación de sistemas de gestión avanzados, hemos logrado certificarnos como Empresa B, un hito que respalda nuestra misión y refuerza nuestra dedicación a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).

Asimismo, exploramos las alianzas estratégicas que hemos forjado para potenciar nuestra influencia en la sostenibilidad y describimos cómo interactuamos con nuestros grupos de interés, garantizando que nuestras acciones reflejen sus necesidades y expectativas. Finalmente, presentamos la metodología aplicada para elaborar el reporte de sostenibilidad, incluyendo la materialidad que guía nuestras decisiones y acciones.



# 5.1 Nuestro camino hacia la sostenibilidad

Nuestro recorrido hacia la sostenibilidad ha sido guiado por un propósito claro: alcanzar metas y objetivos que generen un impacto positivo a largo plazo. A lo largo de los años, hemos evolucionado de manera constante, adaptando y fortaleciendo nuestras prácticas para alinearlas con los más altos estándares de sostenibilidad.



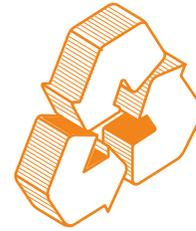
**Filantropía**  
(hasta el 2015)

Antes de adoptar un enfoque estratégico, nuestras iniciativas se centraban en donaciones puntuales a las comunidades de influencia directa. Aunque estas acciones eran valiosas, reconocimos la necesidad de evolucionar hacia un modelo más sostenible y de largo plazo.



**Responsabilidad social**  
(2016-2018)

En esta etapa, migramos hacia un enfoque centrado en las relaciones comunitarias, donde priorizamos el apoyo en infraestructura y servicios esenciales para nuestras comunidades. Este cambio marcó un paso significativo hacia la planificación de acciones más estructuradas y un enfoque más cercano a nuestros grupos de interés, fortaleciendo así nuestro impacto social.



**Desarrollo sostenible**  
(2019-2020)

Durante este período, diseñamos y formalizamos nuestras primeras políticas y directrices en sostenibilidad, asegurando su alineación con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS). Además, obtuvimos la certificación ISO 37001, subrayando nuestro compromiso con la integridad y la transparencia en nuestras operaciones. Este enfoque nos permitió reenfoque nuestras prioridades estratégicas hacia un desarrollo más equilibrado y responsable.

**Empresa**



**Certificada**

**Desarrollo Sostenible Estratégico** (desde el 2021)

En el 2023, logramos un hito significativo, ser la primera empresa peruana del sector inmobiliario en obtener la certificación Empresa B. Este logro es el resultado de un compromiso constante con la sostenibilidad y mejora continua, particularmente, que implica una serie de acciones como la medición de nuestra huella de carbono, alineación a la norma ISO 26000 entre otras iniciativas. Hemos mantenido la certificación ISO 37001 e iniciado el proceso para alcanzar las certificaciones ISO 14001 y 45001, que esperamos obtener en 2025, como parte de nuestra responsabilidad social corporativa.

## 5.2 Integración de la sostenibilidad en nuestro *core business*



En Menorca, hemos tomado la firme decisión de situar la sostenibilidad en el centro de nuestro modelo de negocio, integrándola plenamente con nuestro propósito de trascender como agentes de cambio y construir un mundo mejor para las familias de Perú. Estamos convencidos que la rentabilidad y la sostenibilidad no son conceptos excluyentes; por el contrario, se integran y complementan.

Nuestro enfoque de rentabilidad no solo busca ofrecer la mejor experiencia integral de vivienda a nuestros clientes, sino también garantizar que nuestras operaciones se realicen de manera ética, transparente y sostenible.

Nuestro compromiso con la sostenibilidad se refleja en cada acción y decisión que tomamos. Internamente, hemos enfocado nuestros esfuerzos en empoderar a nuestros colaboradores, convirtiéndolos en embajadores de la marca Menorca y promoviendo una cultura organizacional que prioriza el bienestar y el desarrollo sostenible. Externamente, trabajamos de cerca con nuestros clientes y la comunidad, educándolos a través de Talleres sobre la importancia del enfoque del buen vivir y contribuyendo al desarrollo de una comunidad modelo.

Somos conscientes de los impactos ambientales que genera nuestro sector y, por ello, hemos implementado acciones de ecoeficiencia que nos permiten utilizar los recursos de manera racional, adoptando un enfoque de economía circular. Además, fomentamos la innovación tecnológica en nuestros proyectos para generar impactos positivos y duraderos en el medioambiente.

Nuestra visión de sostenibilidad se materializa a través de la creación de proyectos inmobiliarios de vivienda que integran un enfoque de triple impacto: económico, social y ambiental, contribuyendo así con un desarrollo urbano sostenible.

Este enfoque se articula en nuestros tres ejes estratégicos:

### Urbanizaciones sostenibles



Desarrollamos proyectos de vivienda formales que incluyen servicios básicos, amplias áreas verdes, accesibilidad y espacios públicos de calidad, promoviendo que todas las personas que residan en las urbanizaciones vivan en armonía con la sociedad y el medio ambiente y tengan el bienestar necesario para lograr su desarrollo integral.

### Impulsando aliados



Fomentamos la innovación y la aplicación de nuevas tecnologías, creando sinergias con nuestros aliados estratégicos y promoviendo la mejora continua en el marco del desarrollo sostenible.

### Innovación y tecnología sostenible



Creamos oportunidades para las personas y comunidades que se relacionan con Menorca, promoviendo prácticas que beneficien tanto a nuestros colaboradores, clientes, comunidades circundantes y la cadena de valor de la empresa.

## 5.3 Nuestros sistemas de gestión

En Menorca, la sostenibilidad y la integridad son pilares fundamentales que guían nuestras operaciones diarias, por lo que, hemos implementado y seguimos implementando sistemas de gestión de nuestros procesos que promueven la mejora continua y, cumplen con estándares internacionales.

### Sistema Gestión Cumplimiento (SGC)

Nuestro compromiso con la ética y la transparencia se refuerza con la certificación en la norma ISO 37001, la cual establece un marco sólido de gestión para la prevención, detección y gestión de posibles prácticas corruptas.

Desde 2020, Menorca cuenta con la certificación ISO 37001, que evidencia y reconoce el compromiso de nuestro órgano de gobierno, alta dirección y colaboradores en mantener una cultura de integridad y la mejora continua durante tres años, promoviendo un entorno de negocios justo y transparente, tanto internamente como en nuestras relaciones con los grupos de interés.

Compartimos la valoración de nuestros Auditores Externos que evidencian las fortalezas del SGC: 1) Compromiso de la dirección evidenciado en la participación durante la auditoría. 2) El mantenimiento de la Certificación B es una muestra del compromiso de mejora continua y el propósito empresarial socioambiental en el centro de su modelo de negocio.

### Sistema Integrado de Gestión (SIG)

Estamos en proceso de implementación del Sistema Integrado de Gestión que nos permitirá gestionar de manera más eficiente, coherente y metodológica nuestros compromisos con la seguridad y salud ocupacional, medio ambiente y gestión social, para lograr que nuestras operaciones no solo cumplan con los estándares internacionales de las normas ISO, y contribuyan activamente al desarrollo sostenible y al bienestar social.

Al integrar estos sistemas, buscamos optimizar recursos, mejorar la comunicación interna y fortalecer nuestra cultura de responsabilidad y cumplimiento, generando un impacto positivo tanto dentro como y fuera de la empresa.

#### ✓ Sistema de Gestión Ambiental

El Sistema de Gestión Ambiental es uno de nuestros pilares fundamentales en la gestión sostenible y, nos permite identificar, controlar y reducir los impactos ambientales de nuestras operaciones.

#### ✓ Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional

La seguridad y el bienestar de nuestros colaboradores son prioridades indiscutibles. Con la implementación del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional, hemos establecido un entorno laboral seguro y saludable, donde la identificación y mitigación de riesgos es una tarea continua.

#### ✓ Sistema de Gestión Social

Con la implementación del Sistema de Gestión Social, buscamos gestionar, mejorar y promover el relacionamiento con las comunidades del entorno de nuestros proyectos y los residentes de nuestros proyectos con el objetivo de mantener en el tiempo nuestra propuesta de urbanizaciones que generen bienestar y generen un impacto positivo en la sociedad.



## Certificaciones vigentes

### ISO 37001: 2016

Sistema de Gestión Antisoborno

Desde el 2020



Reafirmamos nuestro compromiso en la prevención, detección y abordaje de la corrupción y el soborno en todas sus formas. Esta certificación nos permite generar confianza en nuestras relaciones comerciales con todos nuestros grupos de interés.

### Great Place to Work

Empresa Certificada Perú

Desde el 2022



Demostramos que somos una organización donde prevalecen el respeto, un buen clima laboral y el crecimiento profesional de nuestra fuerza laboral. De manera anual, participamos en la evaluación de indicadores laborales del Great Place to Work.

### Empresa B

Certificada

Desde el 2023



Formamos parte del Movimiento de Empresas B Certificadas en el Perú. A través de nuestro negocio generamos impactos positivos, mejorando la calidad de vida de miles de peruanos en el acceso a la vivienda, incluyendo beneficios para nuestra fuerza laboral, personas y comunidad.

# 5.4 Somos una Empresa B Certificada

El año 2023 marca un hito significativo para nuestra empresa. Nos enorgullece anunciar que hemos obtenido la Certificación B, un reconocimiento que reafirma nuestro compromiso con el desarrollo sostenible y la creación de valor compartido. Esta certificación no solo valida que nuestro modelo de negocio promueve un entorno urbano más equitativo y sostenible, sino que también nos impulsa a innovar en nuestras operaciones y seguir esforzándonos en actuar de manera integral como un agente de cambio positivo en la sociedad.



## 5.4.1 Certificación de Empresa B

La Certificación de Empresa B es una distinción otorgada por B Lab, una organización sin fines de lucro, a empresas que cumplen con altos estándares de desempeño social y ambiental, transparencia pública y responsabilidad legal. **Ser una Empresa B Certificada significa que la empresa no solo busca ser la mejor del mundo, sino la mejor para el mundo, enfocándose en generar un impacto positivo en la sociedad y el medioambiente a través de su modelo de negocio.**

Las Empresas B no solo se centran en maximizar los beneficios para sus accionistas, sino que integran el bienestar de sus trabajadores, comunidades, proveedores, clientes y el entorno ambiental en su estrategia empresarial. Esto implica que el éxito se mide no solo por los beneficios económicos, sino también por el impacto social y ambiental que generan.

### Requisitos para ser una Empresa B

Para obtener la Certificación de Empresa B, las empresas deben cumplir con varios requisitos, entre los cuales se destacan:

**Evaluación de impacto B**

Las empresas deben someterse a una evaluación que mide su impacto positivo en cinco áreas clave: gobernanza, trabajadores, clientes, comunidad y medioambiente.

**Compromiso legal**

Las empresas deben modificar sus estatutos para incluir su responsabilidad hacia todos sus grupos de interés, no solo hacia sus accionistas.

**Transparencia**

Es necesario publicar informes periódicos que reflejen el impacto social y ambiental de la empresa, asegurando que los resultados sean accesibles para el público.

**Desempeño**

Se requiere obtener una puntuación mínima de 80 puntos sobre 200 en la Evaluación de Impacto B.

**Recertificación**

Las Empresas B deben recertificarse periódicamente para mantener su estatus, demostrando un compromiso continuo con la mejora.

## Comunidad de Empresas B en Perú y el mundo

La B significa **Beneficio para todos**. La Red Global B moviliza el Movimiento B para cambiar nuestro sistema económico de manera que tenga un impacto positivo en todas las partes interesadas: trabajadores, comunidades, clientes y nuestro planeta B. Cada una de las empresas que trabajan bajo este enfoque, vienen integrando en sus modelos de negocio un ecosistema sostenible y practicas sostenibles de constante mejora.

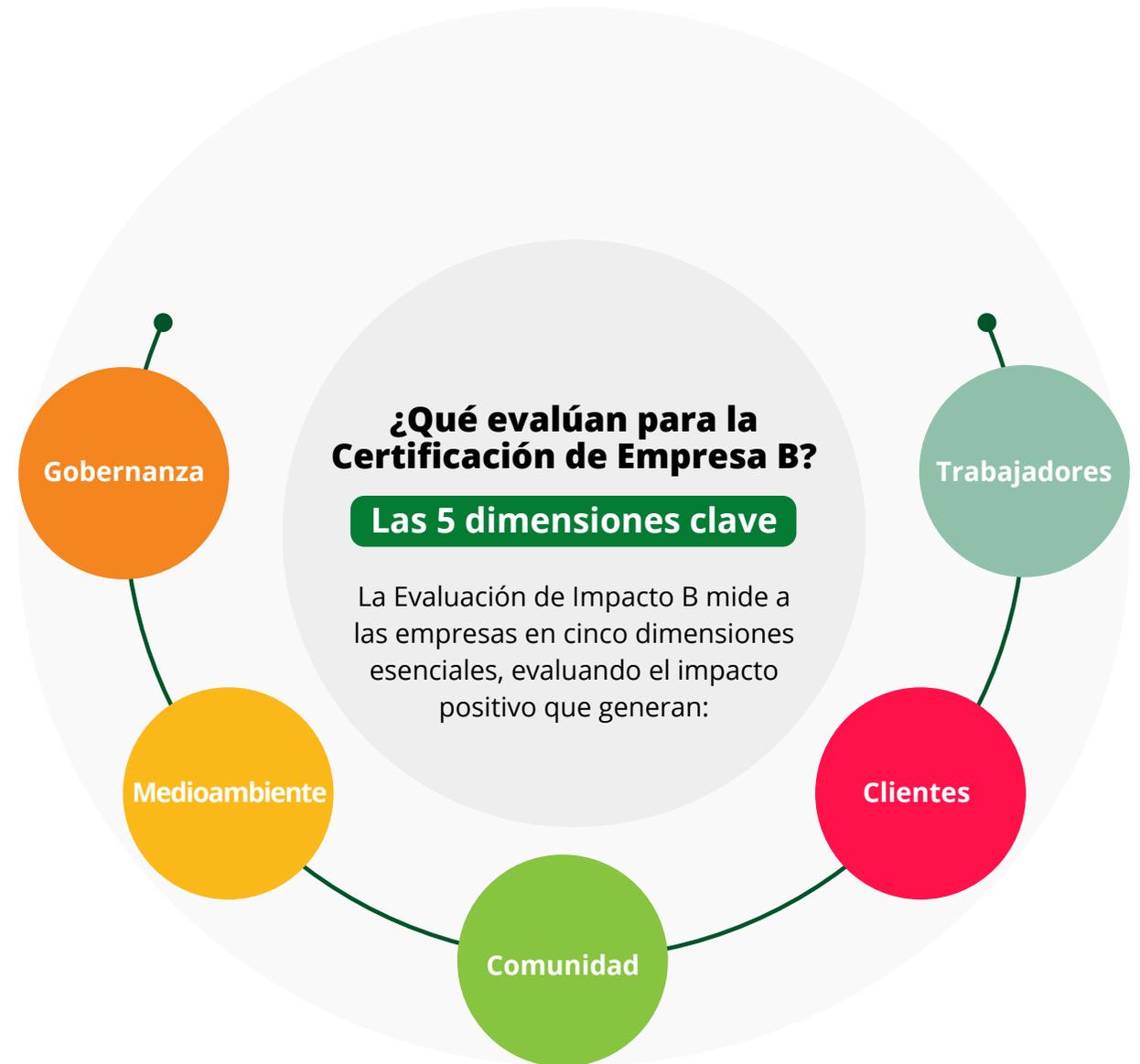
A continuación, presentamos las Empresas B que son un referente en el país:



A nivel mundial, también encontramos empresas líderes en sus rubros, que vienen trabajando bajo ese enfoque:



Del mismo modo, destacamos las sinergias que mantiene Menorca con otras Empresas B para fortalecer su presencia en el sector de habilitaciones urbanas:



## 5.4.2 Proyectos que respaldan la Certificación

A lo largo del proceso, Menorca implementó 29 proyectos de mejora interáreas vinculados a las dimensiones esenciales de la evaluación del Impacto B, que requirieron del esfuerzo de equipos interdisciplinarios y, fueron determinantes para obtener la Certificación de Empresa B.

### Proyectos de Mejora

- |                                                                                             |                                                                                                      |                                                                                                              |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> Cambio en los Estatutos                                 | <input checked="" type="checkbox"/> Cláusula en Contrato de Proveedores                              | <input checked="" type="checkbox"/> Programa de Satisfacción al cliente                                      |
| <input checked="" type="checkbox"/> Implementación de un Sistema Integrado de Gestión (SIG) | <input checked="" type="checkbox"/> Código de Conducta Proveedores                                   | <input checked="" type="checkbox"/> Política de Involucramiento de Partes Interesadas                        |
| <input checked="" type="checkbox"/> Primer Reporte de Sostenibilidad                        | <input checked="" type="checkbox"/> Política de envío                                                | <input checked="" type="checkbox"/> Plan de Capacitación Anual Socioambiental                                |
| <input checked="" type="checkbox"/> Primera Medición de Huella de Carbono                   | <input checked="" type="checkbox"/> Análisis de Datos de Compras Locales                             | <input checked="" type="checkbox"/> Creación de un Proceso de Selección (que garantice la no discriminación) |
| <input checked="" type="checkbox"/> Análisis de Materialidad                                | <input checked="" type="checkbox"/> Mejorar Proceso de Fn - proveedores                              | <input checked="" type="checkbox"/> Energías Renovables                                                      |
| <input checked="" type="checkbox"/> Creación de una Política de Compras Locales             | <input checked="" type="checkbox"/> Verificación de Prácticas Laborales                              | <input checked="" type="checkbox"/> Programa de Evaluación e Incentivos a Proveedores                        |
| <input checked="" type="checkbox"/> Programa de Reciclaje y Reducción de Residuos           | <input checked="" type="checkbox"/> Capacitación para Operadores de Maquinaria (sobre uso eficiente) |                                                                                                              |
| <input checked="" type="checkbox"/> Monitoreo de Aguas Residuales y Recolectadas            | <input checked="" type="checkbox"/> Programa de Contratación Interna                                 |                                                                                                              |
| <input checked="" type="checkbox"/> Plan formal de Capacitaciones a Colaboradores           | <input checked="" type="checkbox"/> Proyecto Calidad de Aire                                         |                                                                                                              |
| <input checked="" type="checkbox"/> Indicadores de Diversidad en Encuesta de Clima          | <input checked="" type="checkbox"/> Proyecto Griferías                                               |                                                                                                              |
| <input checked="" type="checkbox"/> Capacitación Socioambiental a Proveedores               | <input checked="" type="checkbox"/> Evaluación de Impacto Ambiental de la Empresa                    |                                                                                                              |



### 5.4.3 Proceso de Certificación de Empresa B



# ¡ASÍ CELEBRAMOS!

## Anuncio de la Certificación de Menorca como Empresa B



En junio de 2023, celebramos oficialmente nuestra Certificación de Empresa B mediante un evento especial realizado de manera presencial y virtual. Este evento contó con la participación de importantes figuras de Sistema B Perú, como Mariale Soto, Directora Ejecutiva, y Javier Calvo, Director de Sistema B Perú. **Durante la ceremonia, nuestro Vicepresidente Ejecutivo compartió el trayecto de Menorca en la Evaluación de Impacto B y los siguientes pasos alineados con nuestro Plan Estratégico.** Uno de los momentos más destacados del evento fue la firma de la Declaración de Interdependencia, simbolizando nuestro compromiso con la comunidad de Empresas B.



### 5.4.4 Relacionamiento con la comunidad de Empresas B Perú

La comunidad de Empresas B Perú nos brinda una valiosa oportunidad para conectarnos, compartir experiencias e inspirarnos mutuamente. A través de diversos eventos de *networking*, hemos fortalecido lazos con otras empresas que comparten nuestro compromiso con el impacto social y ambiental, permitiéndonos aprender y crecer juntos en nuestra misión de generar un cambio positivo en el país. Aquí te contamos en qué eventos hemos participado:

#### VISITA B: Empresa Virutex



En junio de 2023, nuestro equipo tuvo la oportunidad de participar en una visita a la planta productiva de Virutex Ilko Perú, en Huachipa, como parte de nuestras actividades dentro de la comunidad de Empresas B. Esta visita nos permitió conocer de cerca cómo otras empresas del Movimiento B están implementando prácticas sostenibles en sus operaciones.

Durante el recorrido, observamos con interés los procesos productivos y cómo han sido adaptados para ser más

ecoamigables. Lo que más nos impactó fue su enfoque en la comunicación interna y externa, un aspecto clave para nosotros, dado que recién habíamos obtenido nuestra certificación como Empresa B. Ver cómo Virutex comunica sus logros y objetivos sostenibles a todos sus colaboradores nos inspiró a fortalecer nuestro propio plan de comunicación, para lograr que todos los colaboradores, clientes y partes interesadas comprendan y valoren lo que significa ser una Empresa B.

Esta visita fue nuestra primera actividad oficial como Empresa B Certificada, y nos sentimos motivados por la mención especial que recibimos en reconocimiento a este logro.





## Celebración de las 50 Empresas B en Perú



**En diciembre de 2023, formamos parte de la celebración de las 50 Empresas B en Perú, un evento que reunió a toda nuestra comunidad empresarial. Este encuentro fue una excelente oportunidad para conectarnos, inspirarnos y celebrar juntos el crecimiento del movimiento B.**

Durante el evento, tuvimos la oportunidad de entregar *merchandising* sostenible, hecho a partir de botellas de plástico recicladas, en congruencia con nuestro compromiso con la sostenibilidad y dedicación a prácticas sostenibles, destacando como un referente dentro de la Comunidad B en Perú.

Además, aprovechamos la ocasión para presentar nuestros productos inmobiliarios y desplegar promociones exclusivas para la Comunidad de Empresas B, lo que

generó gran interés entre los asistentes. El evento incluyó presentaciones sobre el crecimiento del movimiento B en 2023 y un espacio de *networking* que nos permitió fortalecer nuestras relaciones con otras empresas que comparten nuestros valores.

Nos sentimos honrados por el agradecimiento especial que recibimos por nuestra contribución al evento, lo cual reafirma nuestro compromiso de seguir construyendo una economía más justa y sostenible.

## 5.5 Nuestra contribución con los ODS

Contribuimos de manera significativa a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de las Naciones Unidas. Por ello, hemos priorizado 5 de los ODS que tienen un mayor impacto en nuestra industria, alineándolos con nuestra estrategia de sostenibilidad. Además, consultamos periódicamente a nuestros grupos de interés sobre el impacto de nuestros ODS y los actualizamos regularmente para asegurar su relevancia.

### Nuestro aporte a los ODS en el 2023

ODS	Meta del objetivo	Aportes
	<p><b>Meta 1.4:</b> Asegurar que todas las personas, en particular los pobres y los vulnerables, tengan los mismos derechos a los recursos económicos, así como el acceso a servicios básicos.</p>	<p>Facilitamos el acceso a financiamiento directo como alternativa a las barreras de acceso al crédito para vivienda del sistema bancario, contribuyendo para que familias de Piura, Chiclayo, Ica, Lima y Pisco accedan a suelo urbano formal y viviendas.</p>
	<p><b>Meta 6.1:</b> Lograr el acceso universal y equitativo al agua potable a un precio asequible para todos.</p>	<p>Nuestros proyectos de habilitación urbana residencial comprenden el desarrollo de infraestructura de agua y alcantarillado que permiten el acceso a servicios básicos.</p>
	<p><b>Meta 8.5:</b> Lograr el empleo pleno y productivo y el trabajo decente para todas las mujeres y hombres, incluidos los jóvenes y las personas con discapacidad, y la igualdad de remuneración por trabajo de igual valor.</p>	<p>Generamos empleo formal y desarrollamos programas e iniciativas de Bienestar y Clima Laboral para colaboradores han permitido obtener la certificación de mejor lugar para laborar obteniendo la certificación Great Place to Work.</p>

## Nuestro aporte a los ODS en el 2023

ODS	Meta del objetivo	Aportes
	<p><b>Meta 9.1:</b> Desarrollar infraestructuras fiables, sostenibles, resilientes y de calidad, incluidas infraestructuras regionales y transfronterizas, para apoyar el desarrollo económico y el bienestar humano.</p>	<p>Contribuimos al desarrollo de infraestructuras sostenibles en nuestras áreas de intervención, generando infraestructura sanitaria, eléctrica, vías peatonales y vehiculares, áreas de recreación provistas de áreas verdes y zonas activas. Asimismo, desarrollamos talleres comunitarios, que permitan que la infraestructura que desarrollamos se conserve de manera sostenible.</p>
	<p><b>Meta 10.2:</b> Empoderar y promover la inclusión social, económica y política de todas las personas, independientemente de su condición.</p>	<p>Desarrollamos proyectos de Vivienda de Interés Social (VIS) Techo Propio y Mivivienda, que promueve el Estado con el otorgamiento de bonos, facilitando el acceso a una vivienda digna para poblaciones vulnerables.</p>
	<p><b>Meta 11.1:</b> Asegurar el acceso de todas las personas a viviendas y servicios básicos adecuados, seguros y asequibles.</p>	<p>Hemos desarrollado 2.5 millones de m<sup>2</sup> de áreas verdes priorizando las especies nativas asegurando la preservación y el uso eficiente del recurso hídrico, promovido el desarrollo urbano formal y sostenible.</p>



## 5.6 Alianzas estratégica para la sostenibilidad

Fomentamos alianzas de cooperación con diversos gremios de la sociedad civil con el objetivo de crear una agenda común que nos permita asesorarnos, intercambiar buenas prácticas y contribuir al cierre de brechas sociales en el acceso a una vivienda formal y de calidad.

(GRI 2-28)



Formamos parte de este gremio que agrupa a las principales empresas del sector inmobiliario del país. Nuestra agenda de cooperación se centra en impulsar la construcción formal y sostenible.



En alianza con la organización global Hábitat para la Humanidad, ayudamos a grupos vulnerables a cerrar brechas sociales mediante el acceso a una vivienda digna, financiamiento y asesoría técnica lo que les permite mejorar su calidad de vida.



Mantuvimos relaciones de cooperación con esta organización sin fines de lucro con el fin de promover proyectos de construcción sostenible, enfocándonos en la reducción de emisiones de carbono.



Pertenecemos al primer hub de innovación en Latinoamérica enfocado en la industria de vivienda y construcción, el cual está conformado por 10 empresas líderes del sector y respaldado por UTEC Ventures. Su propósito es atraer, impulsar y crear soluciones innovadoras que respondan a tres principales desafíos clave que enfrentamos en esta industria: Impulsar un ecosistema de innovación, cerrar brechas de vivienda y mejorar la productividad del sector.



# 5.7 Relacionamiento con nuestros grupos de interés

En Menorca, fomentamos una comunicación cercana y un diálogo transparente con cada uno de nuestros grupos de interés, lo que nos permite fortalecer la confianza mutua y asegurar un trabajo continuo y colaborativo. Hemos identificado catorce grupos de interés prioritarios, con los cuales abordamos sus principales intereses, inquietudes y necesidades a través de diversos mecanismos de diálogo. Esto garantiza que nuestras interacciones sean significativas, constructivas y alineadas con nuestra visión de desarrollo sostenible.

(GRI 2-29)

A continuación, se detallan los grupos de interés y los mecanismos de diálogo que empleamos para interactuar con cada uno de ellos:

 <p><b>Accionistas</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Reuniones</li> <li>Reportes financieros</li> <li>Reporte de Sostenibilidad</li> <li>Canales de comunicación internos</li> </ul>	 <p><b>Gremios</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Reuniones</li> <li>Mesas de trabajo</li> <li>Correos electrónicos,</li> <li>Eventos presenciales y virtuales</li> <li>Congresos y eventos académicos</li> </ul>	 <p><b>Colaboradores</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Correo corporativo</li> <li>Evaluaciones de desempeño</li> <li>Canales de comunicación internos (WhatsApp, correo "Menorca Te Informa")</li> </ul>	 <p><b>Competencia</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Participación en eventos de la industria</li> <li>Gremio</li> <li>Congresos</li> <li>Mesas de trabajo</li> </ul>	 <p><b>Clientes</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Call center</li> <li>Encuestas</li> <li>Página web</li> <li>WhatsApp ejecutivo</li> <li>Presencialidad</li> <li>Plataforma "Ventana Menorca"</li> </ul>	 <p><b>Proveedores y contratistas</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Auditorías</li> <li>Encuestas</li> <li>Debida diligencia y homologación</li> <li>Feedback</li> </ul>
 <p><b>Comunidad</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Reuniones</li> <li>WhatsApp</li> <li>Visitas a campo</li> <li>Llamadas telefónicas,</li> <li>Correo</li> <li>Buzones de sugerencia</li> </ul>	 <p><b>Bancos e inversionistas</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Reuniones</li> <li>Reporte de Sostenibilidad</li> <li>Correo</li> <li>Llamadas telefónicas</li> <li>Informes y reportes financieros</li> </ul>	 <p><b>Ambiente</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Entidades reguladoras,</li> <li>Reuniones con especialistas ambientales</li> <li>Reportes de sostenibilidad</li> <li>Monitoreo ambiental</li> </ul>	 <p><b>Organismos del Estado</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Reuniones y presentaciones</li> <li>Suscripción de convenio</li> <li>Cartas, correos</li> <li>Exposiciones</li> </ul>	 <p><b>Gobiernos locales y regionales</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Reuniones</li> <li>Presentaciones</li> <li>Suscripción de convenio</li> <li>Cartas, correos</li> <li>Exposiciones</li> </ul>	 <p><b>Sindicatos de construcción civil</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Reuniones</li> <li>Cartas</li> </ul>

## 5.8 Acerca del Reporte de Sostenibilidad 2023



Presentamos nuestro tercer reporte de sostenibilidad, el cual refleja nuestro desempeño en la gestión de impactos económicos, ambientales, sociales y de gobernanza de Menorca Inversiones S.A.C., Consorcio Caleta San Antonio y vinculadas. Este informe es de publicación anual y abarca el año fiscal comprendido entre el 1 de enero al 31 de diciembre de 2023.

Este documento de gestión ha sido elaborado de Conformidad con los estándares del Global Reporting Initiative (GRI), incorporando la actualización de los Nuevos Estándares Universales 2021. Además, hemos integrado los marcos de referencia de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) y los estándares de Sistema B. La información contenida en este informe no ha sido reexpresada ni sometida a procesos de verificación por un auditor externo.

(GRI 2-2) (GRI 2-3) (GRI 2-4) (GRI 2-5)



## 5.8.1 Materialidad

El análisis de materialidad es una herramienta de gestión esencial que nos permite identificar las prioridades estratégicas para nuestra gestión de sostenibilidad. En línea con los recientes cambios del estándar de reporting del Global Reporting Initiative (GRI), hemos realizado una actualización completa de nuestros temas materiales, incorporando los nuevos criterios de evaluación con un enfoque en la debida diligencia y los derechos humanos.

Nuestra metodología de materialidad ahora se centra en el impacto real y potencial que generamos para nuestros grupos de interés en términos ambientales, sociales y de derechos humanos y, consideramos los riesgos y oportunidades que podrían influir en nuestra capacidad para crear

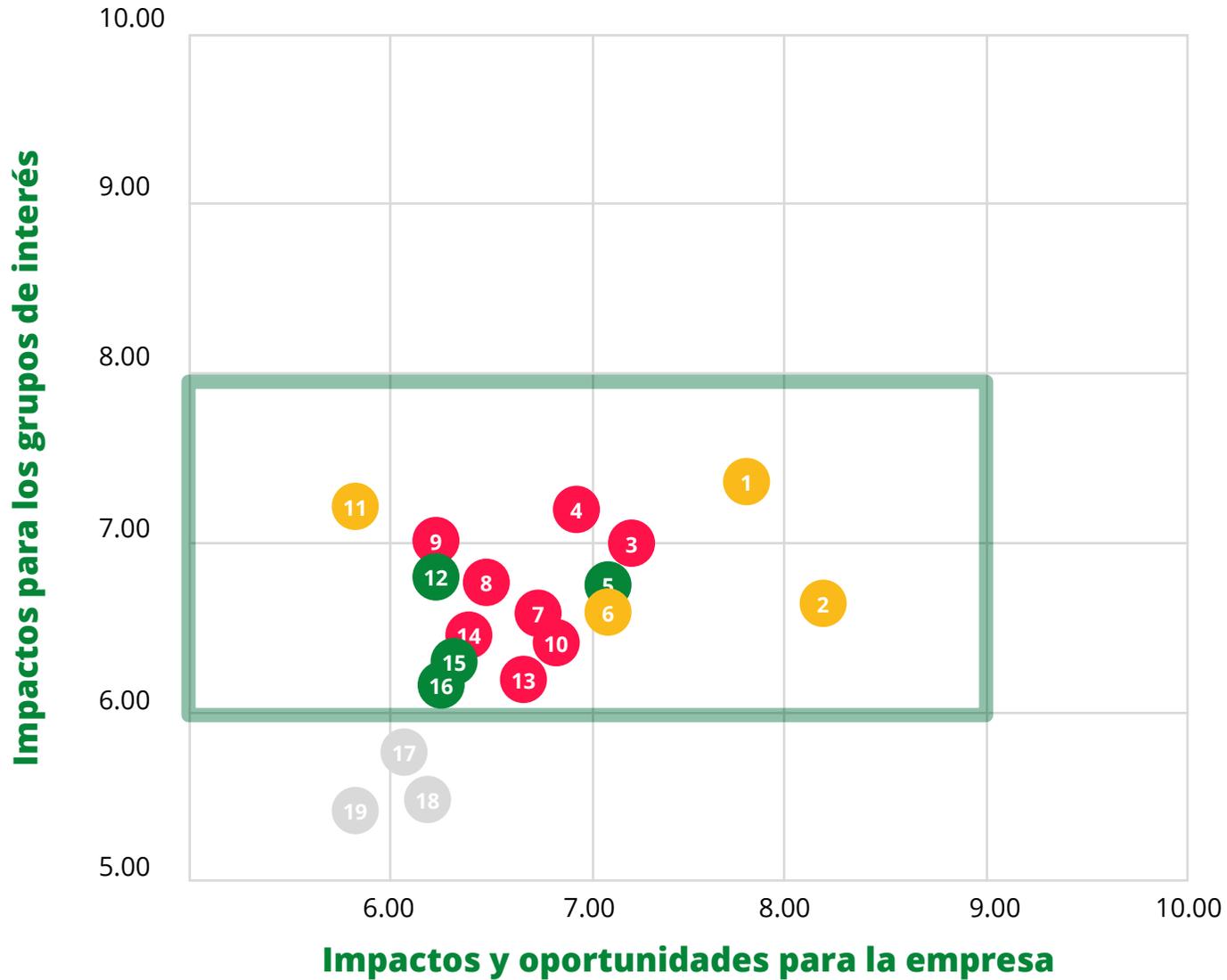
valor junto a estos grupos. Hemos implementado un cuadrante de priorización que nos ayuda a visualizar los temas de materialidad más significativos para nuestra organización.

La evaluación de materialidad de impacto no solo nos brinda una visión más profunda de los problemas sociales y ambientales más importantes que debemos abordar, sino que también nos permite relacionar estos resultados con los ODS a los que impactamos, asegurando que nuestras acciones estén alineadas tanto con las expectativas de nuestros grupos de interés como con los desafíos globales de sostenibilidad.

(GRI 3-1)



## Matriz de materialidad



### Lista de temas materiales (GRI 3-2)

- |                                                                    |                                                                     |
|--------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|
| 1 Gobernanza, ética y anticorrupción                               | 11 Comunicación y transparencia                                     |
| 2 Desempeño económico y rentabilidad                               | 12 Economía circular y residuos                                     |
| 3 Relación con municipalidades                                     | 13 Gestión de empleo y desarrollo del capital humano                |
| 4 Gestión de clientes                                              | 14 Salud y seguridad en el trabajo (SST)                            |
| 5 Gestión responsable del agua y saneamiento                       | 15 Ecoeficiencia operacional y construcción sostenible              |
| 6 Reducción de las desigualdades en el acceso a una vivienda digna | 16 Gestión ambiental (energía y emisiones)                          |
| 7 Relación de confianza y crecimiento con la comunidad             | 17 Gestión de riesgos y protección de la seguridad a la información |
| 8 Clima y cultura organizacional                                   | 18 Justicia, equidad, diversidad e inclusión                        |
| 9 Derechos humanos y debida diligencia                             | 19 I+D en el sector de construcción                                 |
| 10 Abastecimiento responsable en la cadena de suministro           |                                                                     |
- AMBIENTAL  
● GOBERNANZA  
● SOCIAL



06

## Gobernanza

---

- 6.1 Gobierno corporativo
  - 6.2 Gobernanza para la sostenibilidad
  - 6.3 Ética y anticorrupción
  - 6.4 Relación con gobiernos locales
  - 6.5 Desempeño económico
-



**“Nuestros estatutos incorporan nuestro compromiso social y ambiental de integrar las actividades económicas con el propósito de trascender como agentes de cambio para construir un mundo mejor”.**

## 6.1 Gobierno corporativo

Somos una empresa familiar de capital 100% peruano, constituida conforme a la legislación vigente, que dispone de una estructura societaria y organizacional para su gestión. **(GRI 2-5)**

El órgano de gobierno de Menorca está representado por la Junta General de Accionistas (JGA), que tiene la autoridad final sobre las actividades, la gobernanza y las políticas de la empresa. Asimismo, contamos con un Presidente Ejecutivo y CEO, responsables de dirigir y controlar la marcha de la organización. Es importante precisar que los derechos, obligaciones, competencias y todos los aspectos relacionados con la gobernanza de la empresa se encuentran definidos y estipulados en el Estatuto Social.

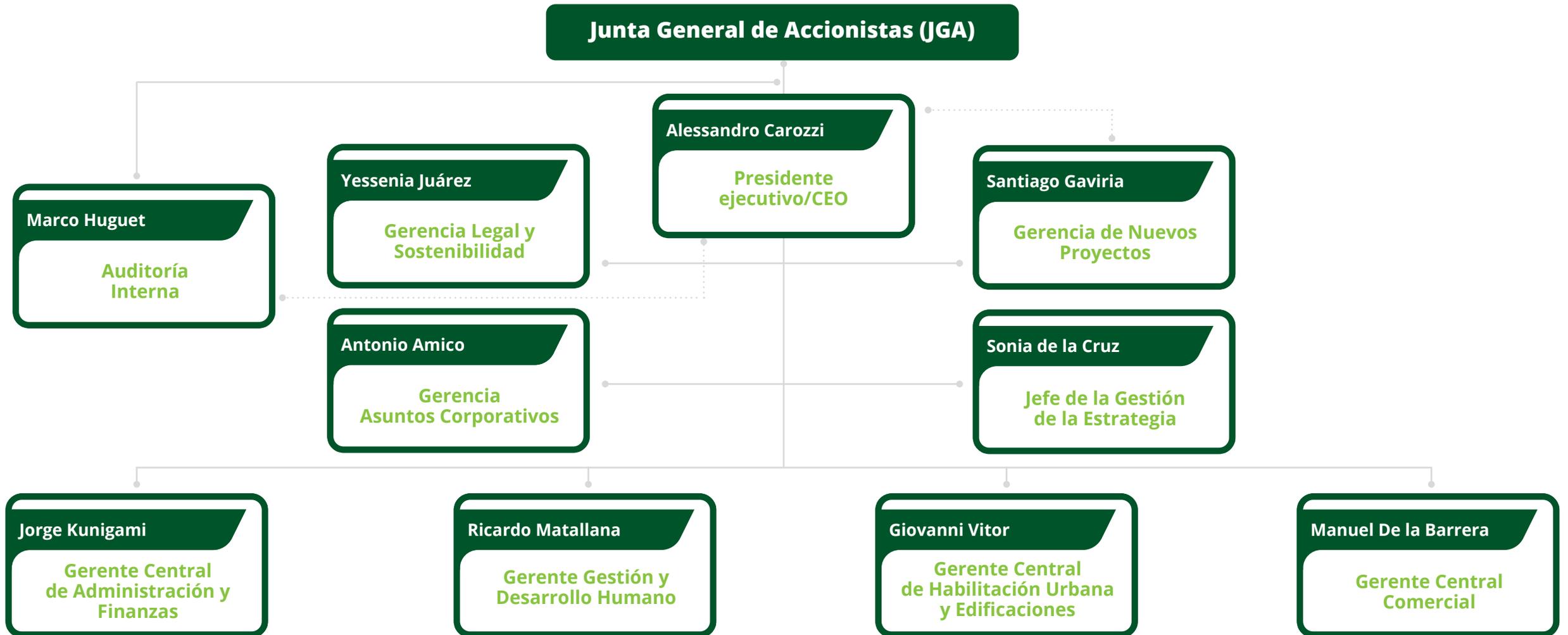
Nuestro gobierno corporativo contempla Comités Consultivos conformados por asesores externos de renombrada trayectoria y amplio conocimiento en diversas áreas del negocio. Los Comités Consultivos se reúnen al menos dos veces al año con el Presidente Ejecutivo, CEO y Alta Dirección, para tratar la estrategia y marcha de la empresa y brindar sus opiniones expertas.

Conforme lo establecido en el estatuto social y la legislación vigente, la JGA está conformada por los propietarios titulares de las acciones de la empresa. **(GRI 2-9) (GRI 2-10) (GRI 2-11)**



## Estructura de gobernanza de Menorca (organigrama)

La siguiente estructura corresponde a un organigrama interno, liderado por el Órgano de Gobierno integrado por la Junta General de Accionistas, cuenta con gerencias de soporte, operacional y comercial a con capacidad de decisión y ejecución, lo que facilita el control y la gestión de la organización.





### Evaluación del desempeño

Realizamos la gestión del desempeño para las gerencias de primera línea. Para ello, establecemos indicadores con enfoque económico, de rentabilidad, cobranzas, ventas, servicios de atención al cliente y eficiencia, entre otros. Al cierre del año, nuestro Gerente General revisa el desempeño de estos indicadores como parte de la evaluación anual.

Es importante destacar que las evaluaciones son independientes, individuales y se realizan anualmente. Las gerencias centrales que participaron en los procesos de evaluación de 2023 fueron: CEO, Gerencia Central de Administración y Finanzas, Gerencia Central Comercial, Gerencia Central de Operaciones HU y Edificaciones, y Gerencia de Gestión y Desarrollo Humano.

**(GRI 2-18)**

### Capacitaciones

La JGA, la Alta Dirección y las gerencias de primera línea de Menorca reciben activamente capacitaciones en diversos temas, incluyendo aquellos relacionados con el desarrollo sostenible. En 2023, como parte de nuestro proceso de Certificación B, participamos en varias capacitaciones y sensibilizaciones que incluyeron los siguientes temas:

- Sesiones de *onboarding*, en las que participaron las gerencias centrales y el CEO de Menorca.
- Exposición sobre la relevancia de la línea ética y del sistema de gestión anti-soborno en las organizaciones, a cargo de Ernst & Young, operador de la Línea Ética de Menorca.
- Evento interno para dar a conocer la Certificación B. En este espacio se congregaron gerencias, CEO y colaboradores, y aprovechamos para reforzar sus conocimientos en desarrollo sostenible. La ponencia estuvo a cargo del equipo de Sistema B Perú.
- Sesiones de sensibilizaciones en el Camino + B.

**(GRI 2-17)**



## 6.2 Gobernanza para la sostenibilidad

En 2023, después de un arduo trabajo, logramos certificarnos como Empresa B, siendo la empresa pionera en el sector inmobiliario de habilitaciones urbanas y edificación residencial, en obtener este distintivo. Como parte de nuestro compromiso con la certificación, nos hemos alineado a buenas prácticas de sostenibilidad, integrándolas a nuestros sistemas de gestión.



De acuerdo con nuestra estructura de gobernanza relacionada con la sostenibilidad, nuestro propósito como empresa es trascender como agentes de cambio construyendo un mundo mejor para las familias del Perú. En esa línea, el Órgano de Gobierno ha asignado a la Gerencia de Legal y Sostenibilidad la responsabilidad y autoridad suficiente para liderar todas las actividades vinculadas al desarrollo sostenible, que incluyen la implementación de diferentes políticas y/o procedimientos sociales y medioambientales, alineados con el cumplimiento regulatorio.

Nuestras políticas regulan el comportamiento de accionistas, colaboradores, proveedores y demás grupos de interés.

(GRI 2-12)

Por otro lado, respecto a la aprobación y revisión de los indicadores de desempeño en sostenibilidad, la JGA ha delegado responsabilidades en nuestro CEO, quien tiene la tarea de revisar los temas materiales y su actualización, supervisar el reporte de sostenibilidad y respaldar la información presentada, así como analizar y evaluar nuestro desempeño ASG anual.

Cabe destacar que las gerencias de primera línea de la empresa participan y respaldan estos procesos, los cuales son fundamentales para nuestra gestión sostenible.

(GRI 2-14)



## 6.2.1 Gestión ASG

Para garantizar la gestión de los impactos sobre la economía, el medio ambiente y las personas, nuestra JGA designa a gerencias específicas la atención de estos temas. En este sentido, contamos con la Gerencia General, que aborda diversos asuntos ASG; la Gerencia de Legal & Sostenibilidad, que gestiona la sostenibilidad a todo nivel; y la Gerencia de Gestión y Desarrollo Humano, encargada de desarrollar las mejores estrategias con nuestro personal.

Cada semana realizamos al menos dos tipos de comité, en los cuales las gerencias, el CEO y los accionistas alinean, coordinan y, dan seguimiento a asuntos económicos y/o de gran impacto socio ambiental y, también se atienden temas relacionados con la gestión de riesgos operacionales que puedan afectar los objetivos planteados.

(GRI 2-13) (GRI 2-25)

Las preocupaciones críticas e impactos que pudieran afectar la continuidad del negocio son comunicadas a los accionistas en los siguientes comités:

(GRI 2-16)



**Comité de Seguimiento y Planificación Semanal (lunes):** Participan el CEO y los gerentes centrales para alineamiento de temas operativos relevantes.



**Comité Semanal con el Directorio (miércoles):** En esta reunión participan los gerentes, el CEO y los accionistas para presentar temas relacionados con ventas y cobranzas (impacto económico), así como cualquier otro asunto relevante que pueda tener un impacto ambiental y/o social y que pueda paralizar las operaciones de la empresa.



**Diversos comités específicos por áreas de gestión:** Incluyen el Comité de Control de Gestión, el Comité de Finanzas, el Comité de Nuevos Proyectos, el Comité de Vivienda, entre otros, que se organizan según los temas críticos que correspondan.

Tenemos planeado que semestralmente se pueda hacer un seguimiento a los indicadores del reporte de sostenibilidad con el Órgano de Gobierno.



### Conflicto de interés

A través del Código de Ética, definimos los lineamientos a seguir en relación con situaciones que podrían llevar a un conflicto de interés. En este sentido, los colaboradores de la compañía y partes interesadas son conscientes que un conflicto de interés ocurre cuando se tiene un interés personal o privado contrario a los intereses o fines de Menorca, que podría afectar o perjudicar el ejercicio objetivo e imparcial de sus funciones.

Asimismo, desde el área de Logística, hemos implementado un formato de declaración jurada para proveedores, personal de logística y colaboradores, puedan revelar y/o informar de manera proactiva si presentan alguna situación de conflicto de interés durante alguna fase del proceso de contratación.

(GRI 2-15)

## 6.2.2 Políticas de remuneraciones y compensaciones

La Política de Compensaciones (PC) debe garantizar la equidad interna basada en el desempeño y la meritocracia. El principal objetivo de esta política es atraer y retener talento, así como motivar la mejora de los procesos que conduzcan a una mayor productividad individual y colectiva, siempre en línea con los objetivos y valores de la organización.

La banda salarial se basa en el nivel de responsabilidad y la importancia de cada puesto para la empresa. Está compuesta por siete (7) categorías que determinan el rango salarial correspondiente y proporcionan información sobre los beneficios asociados al cargo. La ubicación en este rango salarial depende del desempeño en las responsabilidades del cargo y el cumplimiento de los objetivos planteados.

Las descripciones de puestos determinan las funciones prioritarias, y su principal propósito es coadyuvar para que el colaborador conozca y comprenda sus responsabilidades dentro de la organización. Estas descripciones deben ser utilizadas como guía, pero no deben limitar otras tareas que la empresa pueda requerir del cargo.

En Menorca consideramos importante que todos nuestros colaboradores perciban una remuneración (fija y/o variable) justa, acorde con los siguientes criterios de categoría y nivel de banda salarial:



Por otro lado, no incluimos en el reporte, información respecto a las políticas remunerativas fijadas para los miembros de la alta dirección y/o ratios salariales cuantitativos, por ser dicha información es sensible y confidencial.

(GRI 2-19) (GRI 2-20) (GRI 2-21)



## 6.3 Ética y anticorrupción

Ser una empresa exitosa y sostenible requiere un enfoque en la ética que nos permiten actuar correctamente y, en línea con nuestros principios y valores, fomentando buenas prácticas de conducta a nivel organizacional. Por este motivo, contamos con un Código de Ética y una Política de Cumplimiento (PC), en los cuales establecemos los lineamientos, normas, principios y valores que deben cumplir nuestros colaboradores y las demás partes interesadas con las que mantenemos algún tipo de relación.

### Código de Ética

Establecemos principios y estándares morales que guían el comportamiento de nuestros colaboradores, líderes, proveedores y otros grupos de interés, fomentando la integridad, la transparencia y la construcción de una cultura empresarial sólida.

### Línea ética

En Menorca contamos con una Línea Ética, que comprende un conjunto de canales para el reporte de irregularidades. Esta línea es operada por una empresa externa e independiente, Ernst & Young (EY), donde nuestros colaboradores y demás grupos de interés pueden comunicar, de manera anónima si así lo desean, cualquier irregularidad sensible para Menorca, relacionada con posibles desviaciones o incumplimientos de la ética. El tercero transmite la información recibida al Comité de Ética de Menorca para su posterior evaluación, investigación y toma de acción de corresponder y es importante destacar que la información recibida a través de los canales de la Línea Ética, es gestionada de manera profesional y confidencial, sin represalias para los denunciantes.

Finalmente, el Comité de Ética tiene el encargo de velar por mantener los más altos estándares éticos en Menorca, y tomará las acciones pertinentes respecto a cada denuncia de irregularidades, con base en la información disponible e investigación que corresponda.

(GRI 2-26)

### ¿Cómo puedo comunicar mis denuncias de irregularidades?

Hemos establecido mecanismos claros y accesibles de comunicación, denuncias y consulta, los cuales incluyen los siguientes canales:



#### Formulario web

<https://www.lineaeticamenorca.com/formulario.html>



#### Correo electrónico

denunciasdeirregularidades@lineaeticamenorca.com



#### Teléfono

Puede dejar un mensaje de voz las 24 horas del día durante los 365 días del año, marcando la opción 2:

**0-800-18106 | (01) 219-7106**



#### Dirección Postal

Puede remitir su denuncia de irregularidades a las oficinas de EY en:

**Av. Víctor Andrés Belaunde 171, San Isidro, Lima 27, Lima - Perú.**

Atención: Sr. Rafael Huamán  
Referencia: Línea Ética Menorca



#### Entrevista personal

Si desea ser atendido por un asesor de EY, puede acudir a:

**Av. Víctor Andrés Belaunde 171, San Isidro, Lima 27, Lima - Perú**

Preguntar por: Sr. Rafael Huamán  
Disponible en el horario de lunes a viernes de 8:30 a.m. a 6:30 p. m. o fuera de este horario previa cita.



#### Buzón de Voz

**0800-1-8106 OPCIÓN 2 (GRATUITO) | (01) 219- 7106.**

Esta opción permite grabar un mensaje expresando tu denuncia de irregularidades o dejar un número telefónico para que un profesional de EY te devuelva la llamada.

### 6.3.1 Gestión de anticorrupción



**Establecemos políticas y lineamientos para prevenir y abordar la corrupción y el soborno en todas sus formas. Nuestra gestión de anticorrupción cuenta con altos estándares de transparencia que nos permiten minimizar riesgos legales y reputacionales, contribuyendo así a la construcción de una cultura de integridad y cumplimiento en la empresa.**

Actualmente, nuestro sistema de gestión anti-soborno tiene cuatro años de implementación y mejora continua y ha sido recertificado bajo la norma internacional ISO 37001:2016, Sistema de Gestión Antisoborno, cuyos estándares y requisitos nos permiten prevenir, detectar y brindar respuesta efectiva frente a los actos de soborno y/o corrupción que se presenten en la empresa. Además, en nuestra Política de Cumplimiento expresamos nuestro rechazo al soborno, corrupción y cualquier acto que califique como lavado de activos o financiamiento al terrorismo (PLAFT), entre otros.

Como parte de nuestro Sistema de Gestión de Cumplimiento (SGC), hemos implementado un Programa de Cumplimiento enfocado en la aplicación de medidas y controles para prevenir, detectar y enfrentar el soborno.

Además, hemos adoptado una serie de acciones para fortalecer nuestros controles:

- ✓ Aprobamos y asignamos los recursos necesarios para la implementación, mantenimiento y mejora continua del SGC.
- ✓ Contratamos a una empresa consultora para asesorarnos en la implementación del SGC, conforme a los estándares y requisitos de la norma internacional.
- ✓ Implementamos una plataforma digital que sistematiza la documentación vinculada al SGC.
- ✓ Nombramos y capacitamos a un equipo interno para la implementación y auditoría del SGC. Designando a un Responsable de Cumplimiento con una posición gerencial que garantiza independencia y autoridad suficiente para liderar el SGC.
- ✓ Implementamos un canal de denuncias operado por una empresa independiente que garantiza la confidencialidad y el anonimato ante cualquier incumplimiento y/o irregularidad.
- ✓ Realizamos capacitación continua a los colaboradores y demás partes interesadas, según nuestro Plan de Capacitación.



Para asegurar que nuestros procesos cumplan con los requisitos exigidos por nuestros clientes y con los objetivos determinados por nuestra organización en la lucha contra el soborno, llevamos a cabo un seguimiento y medición de los procesos, demostrando nuestra capacidad para alcanzar los resultados planificados. Estas actividades permiten evaluar los procesos de manera continua, tomando las medidas oportunas y, en caso necesario, corrigiendo las no conformidades detectadas antes de que influyan en nuestras actividades.

Para medir los principales procesos de nuestra organización, empleamos un sistema basado en indicadores. A partir de esos indicadores, analizamos los resultados en el momento en que se ejecutan, tomando las acciones necesarias, y revisamos el SGC anualmente con la Alta Dirección y el órgano de gobierno. Cuando no se alcanzan los resultados esperados, aplicamos lo establecido en el procedimiento de gestión de no conformidades y acciones correctivas.

En el 2023, el 100 % de las operaciones de Menorca fueron evaluadas en gestión de riesgos relacionados con la corrupción y el soborno. (GRI 3-3) (GRI 205-1)



### Logros de nuestra gestión 2023

En agosto de 2023, obtuvimos nuestra recertificación en la ISO 37001, con una vigencia hasta agosto de 2026. Esta recertificación reafirma nuestro compromiso ético en la lucha contra el soborno y la corrupción, así como la eficacia de nuestro Sistema de Gestión de Cumplimiento (SGC).



### Capacitaciones en temas de anticorrupción

Durante 2023, el 100 % de nuestra Alta Dirección, colaboradores, proveedores y contratistas recibieron capacitaciones conforme al Plan Anual de Capacitaciones (PAC) en temas relacionados con la prevención de la corrupción, así como en la prevención del lavado de activos y el financiamiento del terrorismo, tal como se establece en nuestro Manual para la Prevención del Lavado de Activos y el Financiamiento del Terrorismo (MLAFT). (GRI 205-2)



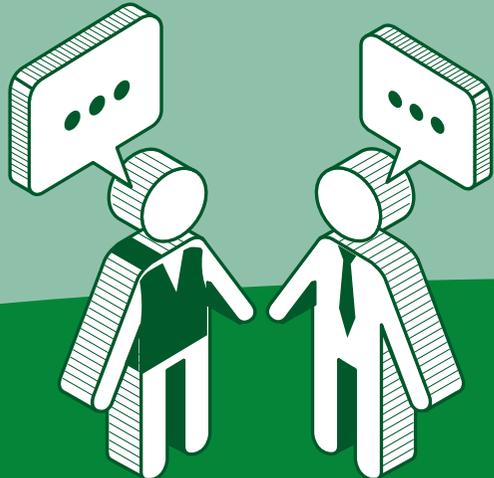
**100 %**

de nuestros colaboradores y miembros del comité fueron capacitados en temas anticorrupción.

En el 2023, se registraron dos (2) denuncias de irregularidades a través de la Línea Ética de Menorca, correspondiente a la clasificación de soborno y corrupción. Estas denuncias fueron tratadas por el Comité de Ética, conforme el Protocolo de Atención de denuncias y quejas. (GRI 205-3)

## 6.4 Relación con gobiernos locales

Mantenemos un diálogo abierto, genuino y transparente con las autoridades locales relacionadas con nuestros proyectos a lo largo del país. Para nosotros, es importante sostener una comunicación integral que permita el desarrollo de proyectos de habilitación urbana residencial y formal que promueven el desarrollo de ciudades que brinde condiciones de habitabilidad externas e internas adecuadas para el desarrollo integral de los ciudadanos; y, reduzcan los sobrecostos que asume el Estado para proveer servicios, infraestructura básica y títulos a las ocupaciones informales.



Nuestra política de diálogo constante con las autoridades y funcionarios de las municipalidades de las ciudades donde desarrollamos nuestros proyectos en Ica, Chiclayo, Piura, Carabayllo, Pisco, Mala, entre otros, nos permite difundir el impacto positivo en el ordenamiento urbano que generan los proyectos que desarrollamos, promover la prestación de servicios públicos, generación y conservación de áreas verdes e informar a través de talleres de propietarios, la importancia de cumplir con las obligaciones tributarias con los gobiernos locales. Con el propósito de llevar una gestión transparente, toda comunicación se realiza mediante los canales respectivos con las áreas involucradas en los proyectos que desarrollamos.

En 2024, continuaremos fortaleciendo nuestras relaciones con los gobiernos locales y regionales, con el objetivo de contribuir al cierre de brechas en el acceso a vivienda.

**(GRI 3-3) (GRI 415-1)**  
**(NO GRI Relación con municipalidades)**



# 6.5 Desempeño económico

## En 2023,

debido a la coyuntura económica y política del país, aplicamos un enfoque de sostenibilidad financiera, priorizando como medida principal la eficiencia en la ejecución de obras de habilitación urbana.

**El resultado de esta medida permitió que generemos ahorros por el 14.3 % del presupuesto inicial.**



En relación a la medición del desempeño de nuestra gestión económica, comparado con el año anterior, obtuvimos una mejora en el margen bruto y el margen operativo por la disminución de costos, gastos administrativos y gastos de ventas. Referente a nuestra posición de activos, se ha mantenido el crecimiento de activos con la compra de un terreno en Punta Hermosa para la ejecución de un proyecto inmobiliario bajo la marca Menorca Collection.

(GRI 3-3) (GRI 201-1)



## Logros de nuestra gestión 2023

- Lanzamos comercialmente dos grandes proyectos para la compañía: Lirios de Carrabayllo (Carabayllo) y Villas Punta Mar (Punta Hermosa).

En 2023, la Municipalidad Metropolitana de Lima, mediante la Ordenanza N° 2562 - MML, aprobó el Plan Específico presentado por Menorca para el desarrollo del proyecto de habilitación urbana residencial Lirios de Carabayllo, en el predio de 45 hectáreas ubicado en el distrito de Carabayllo, por ser un proyecto relevante que contribuye con el crecimiento ordenado de la ciudad y permite ofrecer a los ciudadanos alternativas de acceso a vivienda con condiciones de habitabilidad que favorezcan su desarrollo integral.

El proyecto "Lirios de Carabayllo" ha sido financiado considerando también que su ejecución contribuye con cuatro Objetivos de Desarrollo Sostenible de la ONU: Fin de la pobreza (ODS 1), Trabajo decente y crecimiento económico (ODS 8), Ciudades y comunidades sostenibles (ODS 11), y Producción y consumo responsable (ODS 12), reflejando el compromiso de Menorca con el desarrollo social y ambiental del país.

### Valor económico directo generado y distribuido (en dólares) (GRI 201-1)

VEGD	2023
Valor económico directo creado (VEC)	60,885,000
Valor económico distribuido (VED)	34,912,000
Valor económico retenido (VER)	25,973,000



07

## Cientes

---

- 7.1 Gestión de clientes
  - 7.2 Perfil de nuestro cliente
  - 7.3 Experiencia de nuestros clientes
  - 7.4 Comunicación y transparencia
-



**“Nuestro modelo de negocio está enfocado en mejorar la calidad de vida de las familias, brindándoles una vivienda formal equipada con servicios básicos, áreas verdes y espacios de esparcimiento. Juntos desarrollamos una alternativa de vivienda social, sostenible y de alta calidad para los segmentos vulnerables”.**

## 7.1 Gestión de clientes

En Menorca, mantenemos un firme compromiso con la mejora continua de la experiencia de nuestros clientes en todas las categorías de productos y servicios que ofrecemos. Un hito significativo en nuestra estrategia ha sido la creación del área de Experiencia del Cliente, con la cual buscamos estandarizar y optimizar los procesos de ventas y posventa buscando así la excelencia operativa y la satisfacción de nuestros clientes.

El compromiso principal del área es mejorar la calidad del servicio que brindamos a todos nuestros clientes, por lo que hemos realizado cambios en nuestro modelo de servicio al cliente. Como parte de esta transformación, hemos desarrollado un proceso de entrega de casas y departamentos ordenado y personalizado. Además, hemos

redefinido el enfoque de servicio al cliente, concentrándonos en la gestión eficiente de los pedidos que llegan a través de nuestros canales de atención, lo que nos ha permitido dejar de lado funciones no esenciales y enfocarnos en mejorar procesos clave, como la atención de minutas de compra y venta de lotes para promover la titulación del derecho de propiedad de nuestros clientes.

Es importante establecer relaciones duraderas con nuestros clientes, por ello, estamos mejorando la gestión de nuestros canales de atención al cliente considerando que la etapa de postventa es el punto de contacto donde se concentra la mayor cantidad de solicitudes y consultas de nuestros clientes.

**(GRI 3-3) (NO GRI Gestión de clientes)**



## 7.2 Perfil de nuestro cliente

Nuestro cliente típico tiene entre 35 y 44 años; sin embargo, en los últimos dos años hemos observado un crecimiento significativo en la cantidad de clientes de entre 25 y 34 años, cambio que refleja un creciente interés de familias jóvenes en nuestros proyectos. El 67 % de nuestros clientes tiene uno o más hijos, lo que subraya sus principales motivaciones: el bienestar de sus hijos, el reconocimiento social y la estabilidad familiar.

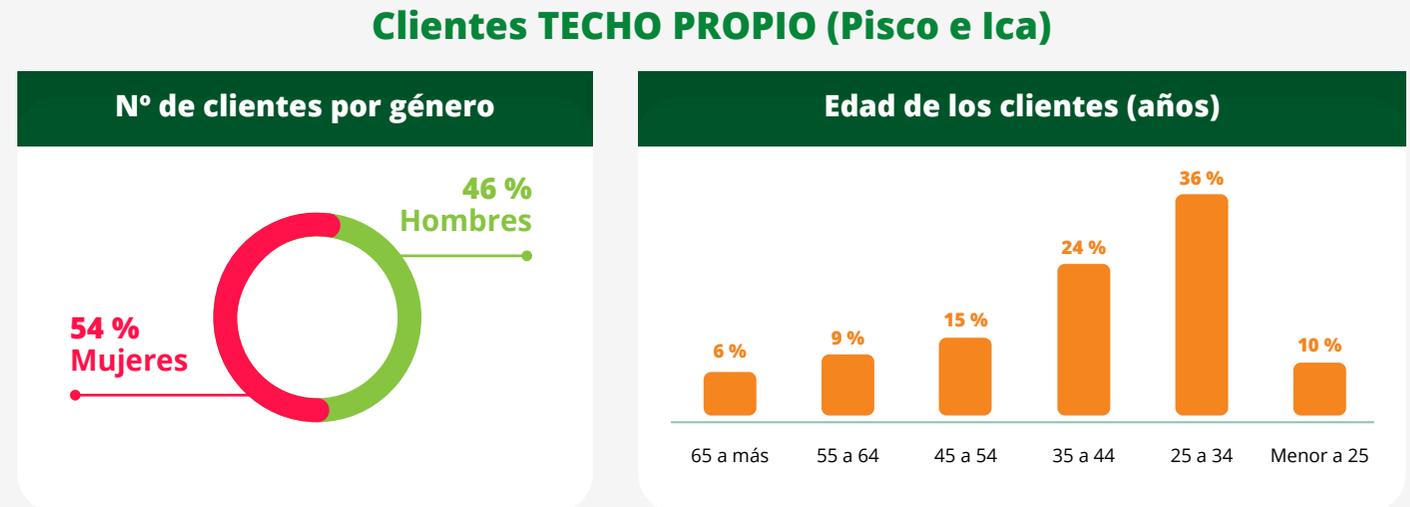
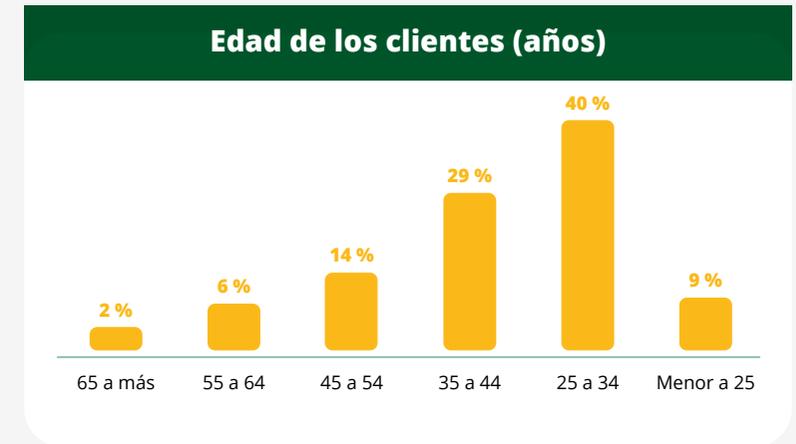
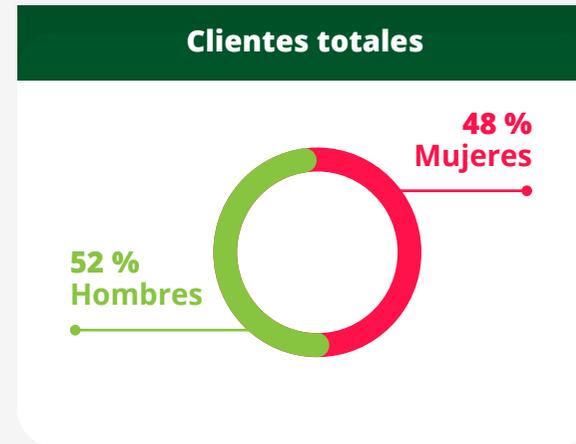
Un estudio realizado por nuestra empresa en 2021 reveló que la familia es un pilar fundamental en las aspiraciones de nuestros clientes. Muchos de ellos provienen de familias emprendedoras y, en ocasiones, de origen migrante, lo que refuerza su deseo de continuar el legado de sus padres y proporciona a sus hijos una

mejor calidad de vida, tanto en términos de recursos como de bienestar integral.

Por esta razón, nuestros clientes valoran enormemente los espacios de recreación, como áreas verdes y zonas deportivas, y se enfocan en procurar que sus hijos crezcan en un entorno que brinde bienestar. Nuestros clientes visualizan un futuro mejor para ellos y sus familias, que incluye un mayor disfrute del hogar y del tiempo libre, así como un acceso mejorado a oportunidades de consumo y entretenimiento.



Fuente: Encuesta de Calidad de Vida de Clientes Menorca (2021).



## 7.3 Experiencia de nuestros clientes

Como parte de las actividades a cargo del área de Experiencia del Cliente, en diciembre de 2023 se llevaron a cabo dos eventos de entrega de inmuebles: uno en Chiclayo y el otro en Mala. Previamente, organizamos talleres informativos presenciales a los que convocamos a los nuevos propietarios para compartir con ellos información de valor relacionada con su nueva vivienda. La entrega en Mala fue un hito para la compañía, ya que fue nuestra primera entrega del proyecto de departamentos – Techo Propio – AVN.

Estos eventos son significativos para nosotros, porque nos brindan una oportunidad para acercarnos más a nuestros clientes y atender cualquier solicitud que puedan tener. Además, aprovechamos este espacio para conocer personalmente si están satisfechos con la marca y recibir sus recomendaciones, lo que nos permite mejorar constantemente la calidad de nuestro servicio.

**Número de viviendas entregadas en el 2023**



60  
casas

Proyecto Villa Posada del Sol (Mi vivienda)

---



50  
departamentos

Proyecto San Antonio de Mala Departamentos (Techo Propio)

Para mejorar la experiencia de nuestro cliente, nos apoyamos en los soportes digitales, incorporando herramientas innovadoras para la atención.

### Multicanales

Buscamos la omnicanalidad y mejorar la experiencia de atención a nuestros clientes. Reconociendo la importancia y el impacto del tiempo de respuesta, creamos una herramienta que integra todas nuestras plataformas digitales en una sola, lo que permite una gestión óptima de cada uno de nuestros leads.

### Tendencias

Utilizamos la comunicación en tendencia para innovar en las llamadas a la acción y generar relevancia para nuestros clientes, posicionándonos como una marca innovadora y cercana. Esto nos ha permitido un crecimiento sostenido y orgánico.

### Inteligencia Artificial

La inteligencia artificial representa una gran oportunidad, ya que, con el algoritmo adecuado, podemos identificar qué tipo de proyectos mostrar a cada tipo de cliente y qué tipo de publicidad ofrecerle, mediante pruebas A/B que realizamos constantemente en nuestras gráficas.

### Automatizaciones

Buscamos cercanía, rapidez y constancia en nuestra comunicación, por lo que hemos automatizado mensajes para nuestros clientes, desde saludos de cumpleaños hasta comunicados, ofertas y, sobre todo, contenido de valor para ellos.

Todas estas mejoras nos permitirán mejorar la satisfacción del cliente y, por ende, nuestros clientes tendrán una mejor experiencia. **(GRI 417-1)**

## 7.4 Comunicación y transparencia

Desarrollamos campañas de *marketing* que han logrado avances significativos en el posicionamiento de nuestra marca, la captación de clientes y la relación con nuestra comunidad. En nuestras campañas, enfatizamos nuestra propuesta de valor: **el acceso a una mejor calidad de vida mediante urbanizaciones sostenibles, con pistas y veredas amplias, cableado subterráneo, una mayor cantidad de áreas verdes, campos deportivos, entre otros. Esto nos ha permitido atraer nuevos clientes y ofrecer promociones atractivas.**

Hemos mejorado nuestra relación con los medios, especialmente con la prensa, aumentando en un 11% nuestras apariciones en periódicos reconocidos en comparación al 2022. Esta estrategia, junto con la regionalización de la publicidad, ha incrementado la visibilidad de nuestra marca en canales tanto

tradicionales como digitales. Además, hemos fortalecido nuestro ecosistema digital y las herramientas de mensajería instantánea para mejorar la atención al cliente. Realizamos una gestión constante de la información que nos permite conocer mejor a nuestros clientes, definir estrategias alineadas a sus necesidades y además, recopilar datos para identificar las promociones más atractivas.

Durante el año también trabajamos diversas campañas de alto impacto a nivel nacional, gestionada de forma interna. Una de las más importantes fue la Campaña FEN (Fenómeno del Niño), que nos permitió compartir con nuestros clientes contenido de valor con recomendaciones para cuidar su hogar, y también poder explicarles las acciones preventivas tomadas por la empresa en sus diferentes proyectos.

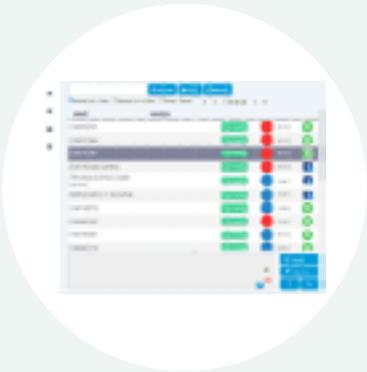
(GRI 3-3)

(NO GRI: Comunicación y transparencia)



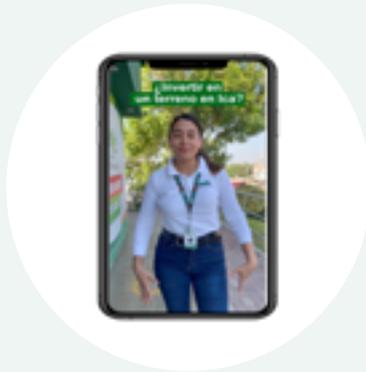
## 7.4.1 Publicidad y *marketing*

Estas iniciativas están diseñadas con el objetivo de mejorar la experiencia del cliente en los diferentes puntos de contacto. Nuestra meta es impulsar las ventas a través de acciones diferenciadas y contenido de valor, con el apoyo de herramientas digitales que permitan reforzar nuestra estrategia.



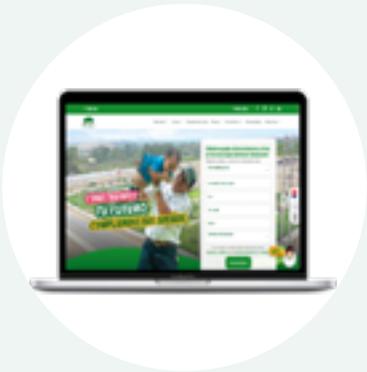
### Plataforma de gestión de leads

Repotenciamos la plataforma de gestión *online* para asegurar una atención más rápida y eficaz, permitiéndonos además tener mejor trazabilidad de la información.



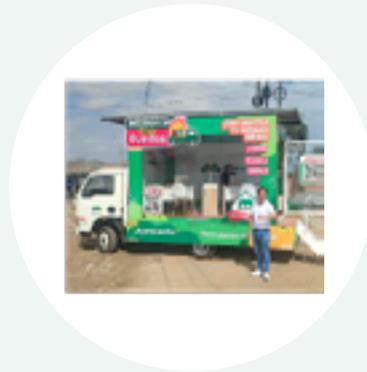
### Contenido audiovisual constante

Generamos contenido audiovisual de valor de forma periódica, utilizando tanto a *influencers* de la marca como a nuestros "*influencers Menorca*" internos.



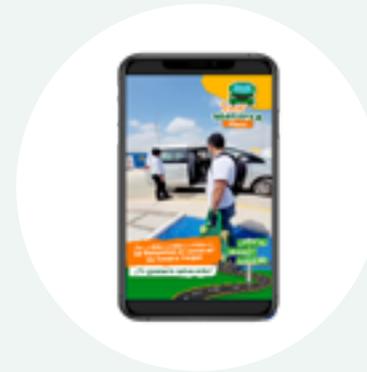
### Refuerzo en la gestión web

Realizamos cambios en el diseño de la web y optimización de procesos para asegurar una mejor experiencia del cliente durante su navegación.



### Menorca Sobre Ruedas

Activamos una oficina móvil Menorca Sobre Ruedas que nos permitió ir hacia donde estaban nuestros clientes, facilitándoles la experiencia de compra.



### Tour Menorca

Invitamos a potenciales clientes a que visiten el proyecto utilizando nuestro Tour Menorca de forma gratuita, que les ofrece una experiencia diferente para toda la familia.



### Oficinas sostenibles

Implementamos un nuevo modelo de oficina reutilizando contenedores y paneles solares para el abastecimiento de energía.



08

## Colaboradores

- 8.1 Clima y cultura organizacional
- 8.2 Atracción y retención del talento
- 8.3 Beneficios laborales
- 8.4 Permiso parental
- 8.5 Formación profesional y evaluación de desempeño
- 8.6 Salud y seguridad en el trabajo
- 8.7 Identificación y gestión de peligros laborales
- 8.8 Salud ocupacional en Menorca
- 8.9 Comité de SST
- 8.10 Capacitaciones en salud y seguridad en el trabajo
- 8.11 Lesiones por accidente laboral



**“Brindamos a nuestros colaboradores oportunidades equitativas, como salarios justos y un desarrollo de línea de carrera orientado a la mejora profesional. Además, contamos con programas de salud ocupacional, acompañamiento psicológico y otros beneficios en alianza con diversas instituciones, con el fin de mejorar su bienestar”.**

Detrás de cada proyecto de habilitación urbana residencial que emprendemos, se encuentra un equipo altamente calificado que trabaja incansablemente para garantizar que nuestras viviendas cumplan con los más exigentes estándares de calidad y contribuyan a mejorar la calidad de vida de las familias peruanas.



Desde 2022, hemos pasado por un proceso de transformación cultural que nos permitió consolidar un robusto Sistema Integrado de Gestión (SIG), con un enfoque especial en la dimensión social. Este proceso fomenta relaciones basadas en la igualdad, inclusión y el respeto por los derechos humanos, asegurando un óptimo clima organizacional para garantizar el bienestar de nuestros colaboradores a través de la capacitación, formación y mejora en la calidad de vida.

(GRI 3-3)

## Conformación de nuestro capital humano

En 2023, nuestra gestión de personas estuvo conformada por un total de 817 colaboradores, distribuidos en todas nuestras sedes y operaciones a nivel nacional. Además, contamos con 111 colaboradores tercerizados, quienes nos brindan servicios de limpieza en la oficina principal (3) y servicios de seguridad y vigilancia en las instalaciones principales y oficinas (108).

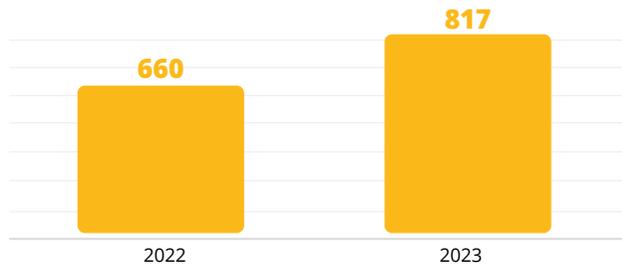
Es importante destacar que promovemos la asociación y negociación colectiva en todas las áreas de la empresa. Si bien hasta la fecha no hemos constituido un sindicato interno, colaboramos de manera directa con los sindicatos de construcción civil en cada región donde ejecutamos obras. Asimismo, respetamos y fomentamos la libertad de negociación colectiva como parte fundamental de nuestra cultura organizacional.

(GRI 2-7) (GRI 2-8) (GRI 2-30) (GRI 407-1)



## Presentamos las principales cifras de nuestra fuerza laboral (GRI 2-7)

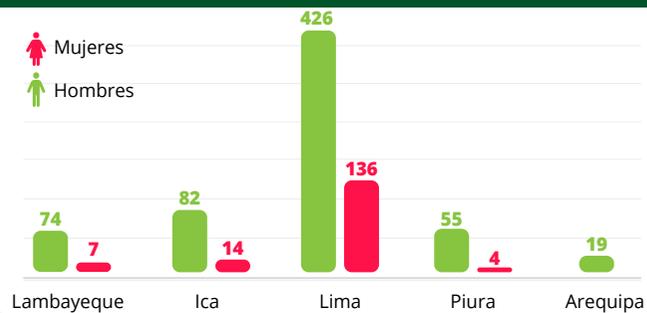
### Número de colaboradores por año



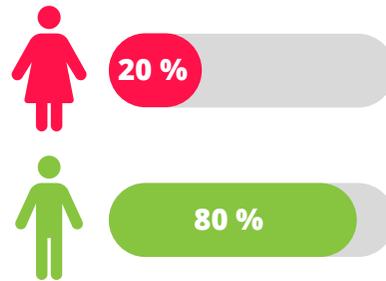
### Distribución de colaboradores por región



### Distribución por región y sexo



### Distribución de colaboradores por sexo



### Distribución de colaboradores por grupo etario



### Distribución de colaboradores por tipo de contrato y jornada laboral

Categoría laboral	Tipo de contrato				Jornada laboral			
	Contrato plazo fijo		Contrato plazo indeterminado		Tiempo completo		Tiempo parcial	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
Asistente ejecutivo	33	26	14	28	47	54	-	-
Asistente (administrativo)	10	9	0	3	10	12	-	-
Analista ejecutivo	7	2	3	2	10	4	-	-
Analista (administrativo)	21	16	14	10	35	26	-	-
Especialista junior	6	2	3	2	9	4	-	-
Coordinador	12	9	5	8	17	17	-	-
Especialista senior	8	5	7	5	15	10	-	-
Jefe	9	5	15	8	24	13	-	-
Subgerencia	0	1	4	6	4	7	-	-
Gerencia de línea	3	0	3	0	6	0	-	-
Gerencia de división	5	1	7	1	12	2	-	-
Gerencia central	0	0	2	0	2	0	-	-
Dirección	0	0	2	0	2	0	-	-
<b>Total</b>	<b>114</b>	<b>76</b>	<b>79</b>	<b>73</b>	<b>193</b>	<b>149</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

## Menorca Obreros

Categoría laboral	Tipo de contrato		Jornada laboral			
	Para Obra Determinada o Servicio Específico		Tiempo completo		Tiempo parcial	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
Peon	267	1	267	1	-	-
Oficial	58	1	58	1	-	-
Operario	135	4	135	4	-	-
<b>Total</b>	<b>460</b>	<b>6</b>	<b>460</b>	<b>6</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

## Menorca Practicantes

Categoría laboral	Tipo de contrato		Jornada laboral			
	Convenio Prácticas		Tiempo completo		Tiempo parcial	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
Peon	3	6	3	6	-	-
<b>Total</b>	<b>3</b>	<b>6</b>	<b>3</b>	<b>6</b>	<b>0</b>	<b>0</b>



# 8.1 Clima y cultura organizacional

En 2023, participamos por segundo año consecutivo en la aplicación de la encuesta Great Place to Work (GPTW), logrando obtener la recertificación al ser considerados un gran lugar para trabajar en el periodo 2023-2024.



**Este logro refleja las buenas prácticas laborales que hemos instaurado como organización.**

Iniciamos un proceso de transformación cultural en 2023, que incorpora como parte del plan estratégico, proponer principios culturales y asociarlos a comportamientos esperados.

Como lección aprendida de nuestro clima organizacional, hemos identificado que, dado que tenemos colaboradores distribuidos a nivel nacional, es clave contar con una estrategia que acorte esas distancias, permitiendo conocer mejor las diversas necesidades de cada colaborador. **(GRI 3-3) (NO GRI Clima y Cultura organizacional)**

## Logros de nuestra gestión 2023

- Obtención de la recertificación GPTW 2023-2024
- Diseño de la cultura organizacional
- Por primera vez realizamos la evaluación de la cultura organizacional



## 8.2 Atracción y retención del talento

En Menorca, buscamos atraer y retener talento alineado con nuestros valores corporativos y ADN. Para ello, contamos con procedimientos de reclutamiento y selección que nos permiten gestionar la atracción de talento de manera idónea. Trabajamos en colaboración con aliados estratégicos que nos permite evaluar, desde el posible ingreso, las competencias asociadas a nuestros valores corporativos, así como el compromiso organizacional, asegurando así que el perfil del colaborador encaje con la cultura de Menorca.

Del mismo modo, nos aseguramos de que nuestros colaboradores se sientan parte de la organización desde el primer día. Para ello, contamos con un proceso de *onboarding* estructurado, que tiene como objetivo generar el compromiso necesario para la fidelización de los nuevos talentos.

Por otro lado, en Menorca consideramos vital retener el talento identificado. Para lograrlo, implementamos diversas estrategias, ya sean beneficios económicos y no económicos, espacios de aprendizaje, promociones internas, todo esto asociado a la evaluación de desempeño, una herramienta clave para identificar personas con alto potencial dentro de la organización.



**En el 2024, queremos construir una cultura en Menorca, implementar el Plan de Transformación Cultural y lograr la certificación GPTW.**

(GRI 3-3)

A continuación, presentamos el número y tasas de nuevas contrataciones realizadas en 2023:

### Nuevas contrataciones de colaboradores desglosados por edad (GRI 401-1)

Nuevas contrataciones por edad	Número de nuevas contrataciones	Contrataciones totales	Tasa de nuevas contrataciones
Menores de 30 años	8	161	5 %
Entre 30 y 50 años	28	558	5 %
Mayores de 50 años	5	98	5 %
<b>Total</b>	<b>41</b>	<b>817</b>	<b>5 %</b>

### Nuevas contrataciones de colaboradores desglosados por género (GRI 401-1)

Nuevas contrataciones por género	Número de nuevas contrataciones	Contrataciones totales	Tasa de nuevas contrataciones
Hombres	34	654	5 %
Mujeres	7	163	4 %
<b>Total</b>	<b>41</b>	<b>817</b>	<b>5 %</b>

### Nuevas contrataciones de colaboradores desglosados por región de procedencia (GRI 401-1)

Nuevas contrataciones por género	Número de nuevas contrataciones	Contrataciones totales	Tasa de nuevas contrataciones
Lambayeque	4	81	35 %
Ica	3	96	3 %
Lima	28	562	5 %
Piura	0	59	0 %
Arequipa	6	19	32 %
<b>Total</b>	<b>41</b>	<b>817</b>	<b>5 %</b>

# Rotación del personal



En 2023, hemos mantenido un índice de rotación dentro de los límites normales, a pesar de la complicada situación a nivel nacional. Destacamos las estrategias y acciones implementadas desde Gestión y Desarrollo Humano (GDH) para hacer de Menorca un mejor lugar para trabajar. Durante este periodo registramos una tasa de rotación anual del 28 %, siendo más alta en el segmento etario de entre 30 y 50 años, con una rotación del 30 %.



## Ceses de colaboradores desglosados por edad (GRI 401-1)

Rotación por edad	Número de rotación de personal	Total 2023	Tasa de rotación de personal
Menores de 30 años	35	161	22 %
Entre 30 y 50 años	97	558	17 %
Mayores de 50 años	21	98	21 %
<b>Total</b>	<b>153</b>	<b>817</b>	<b>19 %</b>

## Ceses de colaboradores desglosados por género (GRI 401-1)

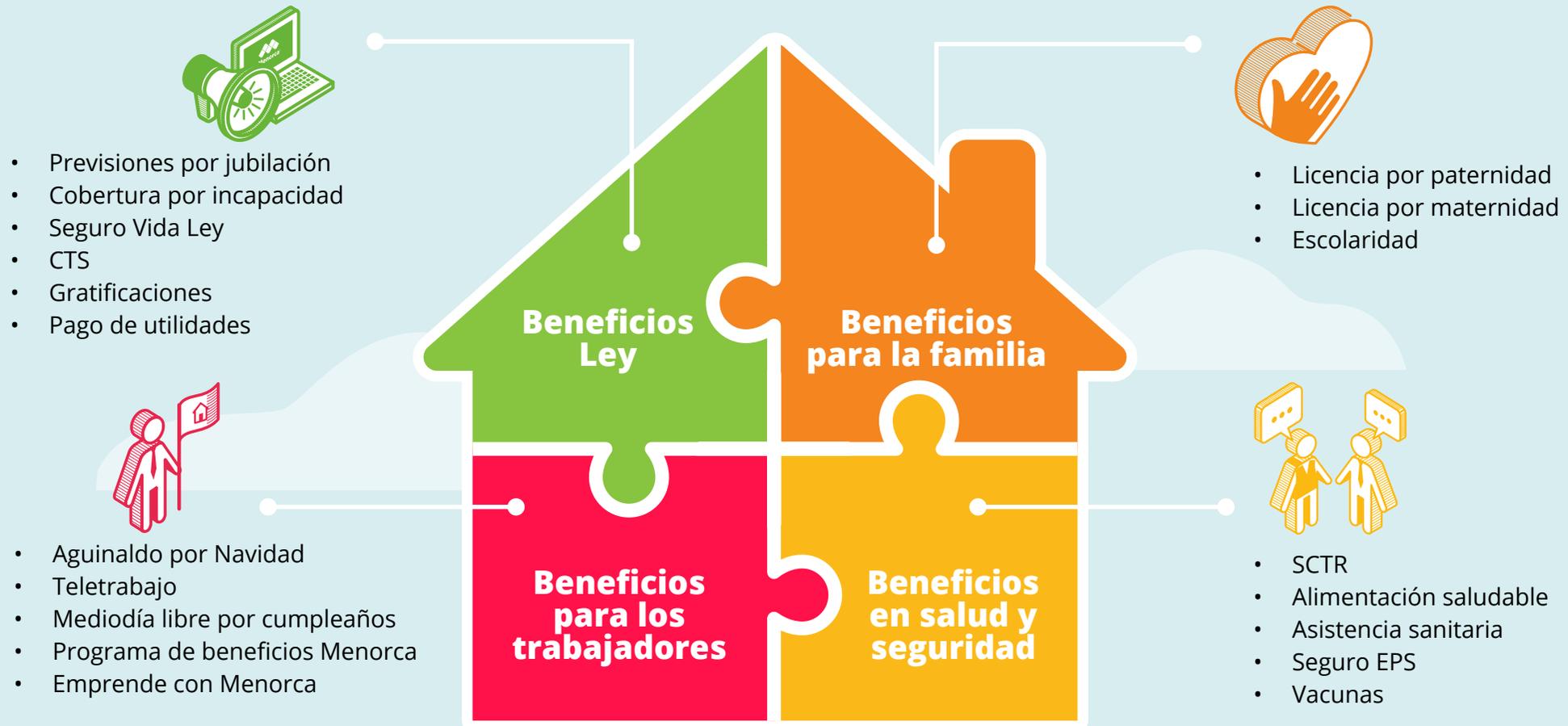
Rotación por género	Número de rotación de personal	Total 2023	Tasa de rotación de personal
Hombres	147	654	22 %
Mujeres	6	163	4 %
<b>Total</b>	<b>153</b>	<b>817</b>	<b>19 %</b>

## Ceses de colaboradores desglosados por región de procedencia (GRI 401-1)

Tasa de rotación por región	Número de rotación de personal	Total 2023	Tasa de rotación de personal
Lambayeque	41	81	51 %
Ica	32	96	33 %
Lima	63	562	11 %
Piura	16	59	27 %
Arequipa	1	19	5 %
<b>Total</b>	<b>153</b>	<b>817</b>	<b>19 %</b>

## 8.3 Beneficios laborales

En Menorca ofrecemos a todos nuestros colaboradores una serie de beneficios integrales que garantizan su bienestar, desarrollo y crecimiento profesional. Estos incluyen tanto los beneficios dispuestos por la ley como aquellos definidos en nuestros planes de crecimiento profesional, porque queremos lo mejor para nuestros colaboradores y sus familias. **(GRI 401-2)**



### 8.3.1 Bienestar laboral

Acompañamos a nuestros colaboradores en el fortalecimiento de sus vínculos familiares. Por ello, conforme a lo estipulado por la ley, otorgamos los permisos correspondientes por licencia de paternidad y maternidad. Del mismo modo, facilitamos el regreso paulatino y la reinserción de nuestras madres colaboradoras a su ámbito de trabajo.

(GRI 401-3)



#### Licencia por paternidad

El colaborador debe comunicar la gestación de su pareja a través de los canales correspondientes (WhatsApp, correo o directamente con el área de Bienestar Social) y rellenar los formatos y solicitudes de paternidad. Adicionalmente, quince días antes de la fecha estimada de parto, deberá adjuntar la cartilla de control prenatal, ecografías, entre otros documentos.

Posteriormente, al nacimiento del bebé, la empresa determinará el inicio de la licencia, previa presentación del formato de solicitud de paternidad firmado por su jefe inmediato, junto con el certificado de nacido vivo y el acta de nacimiento. El proceso concluye con la declaración correspondiente ante el registro de Sunat.



#### Licencia por maternidad

La colaboradora debe comunicar oportunamente cuando recibe la información sobre su estado de gestación, a fin de que se realice el seguimiento de su salud y se evalúen los riesgos en su puesto de trabajo.

Posteriormente, el área de Salud Ocupacional comparte una serie de protocolos y documentos relacionados con el estado de gestación, que deben ser firmados. El proceso concluye con el informe de identificación de riesgos en el puesto laboral. Finalmente, el área de Bienestar Social le brinda detalles sobre la entrega oportuna del descanso por maternidad de 98 días, entre otros beneficios.



## 8.4 Permiso parental (GRI 401-3)

Permiso parental	Hombres	Mujeres	Total
	Empleados	Empleados	
Colaboradores que han tenido derecho a permiso parental	7	4	<b>11</b>
Colaboradores que se han acogido al permiso parental	7	4	<b>11</b>
Colaboradores que se reintegraron al trabajo después de terminar el permiso parental	7	4	<b>11</b>
Colaboradores que han regresado al trabajo después de terminar el permiso parental y que seguían siendo empleados 12 meses después de regresar al trabajo	5	1	<b>6</b>
<b>Tasa de regreso al trabajo</b>	<b>100 %</b>	<b>100 %</b>	<b>100 %</b>
<b>Tasa de retención de trabajadores</b>	<b>71.4 %</b>	<b>25 %</b>	<b>55 %</b>

# 8.5 Formación profesional y evaluación de desempeño



Estamos trabajando para que la gestión del talento sea uno de los pilares estratégicos en nuestro próximo planeamiento. En 2023, con el propósito de atraer y retener al mejor talento, destinamos el 12 % del presupuesto anual de Gestión y Desarrollo Humano (GDH) para capacitaciones *inhouse* y externas. Esto tiene como objetivo reforzar los perfiles profesionales de nuestros colaboradores, permitiendo el desarrollo de sus habilidades blandas y conocimientos específicos, alineados a las necesidades de cada posición.

Alcanzamos un total de 3,942 horas de formación a nuestros colaboradores, teniendo un promedio de 9 horas por colaborador.

En el 2023, participaron 3 equipos de Menorca (18 colaboradores) en el programa de la Mezcladora Academy 318 x 3 = 1,134 horas.

**Promedio de horas de formación por región y género 2023 (GRI 404-1)**

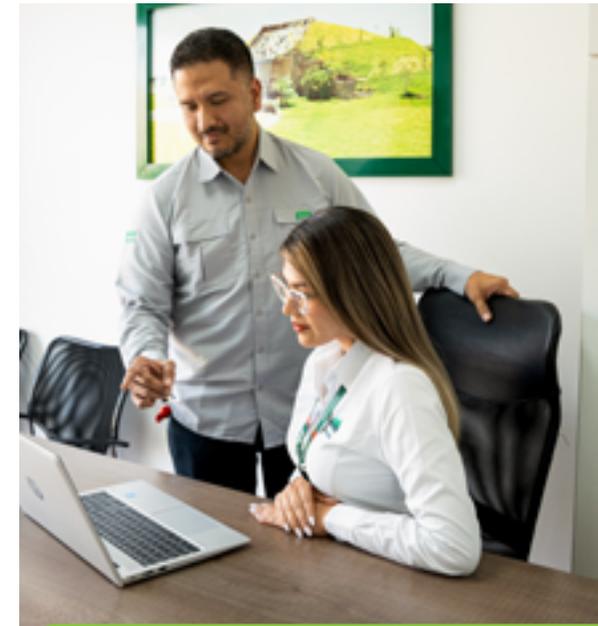
Categoría laboral	Número de colaboradores	Número total de horas de formación	Promedio de horas de formación por trabajador
Lima	532	3,123	9
Provincia	255	819	9
<b>Total</b>	<b>817</b>	<b>3,942</b>	<b>9</b>

Género	Número de colaboradores	Número total de horas de formación	Promedio de horas de formación por trabajador
Hombres	656	2,151	9
Mujeres	161	1,791	9
<b>Total</b>	<b>817</b>	<b>3,942</b>	<b>9</b>

## Programas para potenciar el desarrollo de capacidades

En Menorca, durante el período 2023, hemos implementado una serie de programas de capacitación diseñados para mejorar las competencias de nuestros empleados. Estos programas abarcan diversas áreas clave, incluyendo habilidades técnicas, desarrollo personal y profesional, y competencias específicas alineadas con los objetivos estratégicos de nuestra organización.

Durante 2023, ofrecimos un total de 9 capacitaciones obligatorias, con la participación de todos nuestros empleados, alcanzando un promedio de 9 horas de formación por trabajador. (GRI 404-2)



La participación en estas capacitaciones ha sido significativa, con 817 empleados asistiendo a un total de 3,942 horas de formación.



## 8.5.1 Evaluación de desempeño

Durante este año, continuamos con el Programa de Gestión de Talento Menorca, que fue diseñado e implementado en 2022. El objetivo de este programa es medir el desempeño y potencial de nuestros colaboradores, identificando sus fortalezas y áreas de oportunidad, al mismo tiempo que fomentamos una cultura de retroalimentación continua.

La evaluación de desempeño es una herramienta esencial para gestionar y medir los esfuerzos individuales de nuestros colaboradores, contribuyendo a su desarrollo profesional y mejorando los resultados globales de Menorca. Esta evaluación representa el 70 % de la evaluación total de desempeño.

En el proceso de evaluación de desempeño se medirán dos aspectos:



Es importante destacar que la evaluación de competencias es una herramienta clave para gestionar y medir habilidades, capacidades, conocimientos, carácter y valores en las distintas interacciones de la vida personal, social y laboral de nuestros empleados. Esta evaluación representa el 30 % de la evaluación total de desempeño.

En 2023, implementamos una evaluación anual de competencias en la que participaron 290 colaboradores lo que representa el 66.2 % de nuestra fuerza laboral. Esta evaluación nos permitió identificar áreas de mejora y oportunidades de desarrollo, alineando las competencias individuales con los objetivos y valores de la organización.

Lo anterior demuestra nuestro compromiso con el desarrollo integral de nuestros colaboradores, utilizando evaluaciones de desempeño y competencias para guiar nuestras estrategias de capacitación y desarrollo. De esta manera, aseguramos que nuestros colaboradores estén preparados para enfrentar los desafíos futuros.

**(GRI 3-3) (GRI 404-3)**

### Colaboradores que reciben evaluaciones del desempeño por género y categoría laboral (GRI 404-3)

Categoría laboral	Número		Porcentaje	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
Líder	38	19	15.90 %	9.55 %
Colaborador	124	109	51.88 %	54.77 %
<b>Total</b>	<b>162</b>	<b>128</b>	<b>67.77 %</b>	<b>64.32 %</b>



## 8.5.2 Derechos humanos y laborales

En Menorca estamos comprometidos con que todo colaborador sea respetado y encuentre un espacio adecuado para su desarrollo personal y profesional. Consideramos que la relación con nuestros colaboradores se construye sobre la base de la confianza, el compromiso y la meritocracia, motivo por el cual no permitimos ninguna práctica que pueda perjudicarlos.

De igual manera, actuamos de manera responsable respetando los derechos humanos estipulados y reconocidos por la Constitución Política del Perú y los tratados internacionales en la materia, los cuales están incluidos en nuestro Reglamento Interno de Trabajo, manteniendo un firme compromiso con su cumplimiento.

Garantizamos que el empleo sea libremente elegido y rechazamos la explotación laboral, el trabajo

infantil y las labores forzadas. Asimismo, no participamos en negocios que promuevan prácticas contrarias a los derechos humanos.

**A continuación, presentamos las políticas, lineamientos y reglamentos que avalan nuestra gestión en derechos humanos:**



- ✓ Política del Sistema Integrado de Gestión (SIG)
- ✓ Código de Ética
- ✓ Política de Cumplimiento
- ✓ Debida Diligencia de Proveedores
- ✓ Reglamento Interno de Trabajo
- ✓ Defensoría del Cliente Inmobiliario

En cuanto a la comunicación de nuestras políticas y la gestión de los derechos humanos, todos los colaboradores, durante los procesos de inducción y contratación, así como de manera periódica, son informados de los compromisos asumidos a través de las áreas de Gestión y Desarrollo Humano y el equipo de Cumplimiento. En relación con nuestros socios comerciales, los compromisos y políticas se comunican desde el inicio del proceso de contratación a través de órdenes de compra y/o servicios, capacitaciones, contratos, entre otras modalidades.

**(GRI 2-23) (GRI 2-24)**

Los riesgos significativos en nuestro sector están relacionados con el trabajo infantil y el trabajo forzoso. Por ello, hemos adoptado un enfoque integral y proactivo para contribuir a la abolición de todas las formas de trabajo

forzoso, obligatorio e infantil. A través de la implementación de políticas estrictas, la evaluación constante de riesgos, la supervisión continua de proveedores y la promoción de una cultura organizacional de cumplimiento y ética, prevenimos la transgresión y violación de estos derechos humanos.

**(GRI 3-3) (GRI 406-1) (GRI 408-1) (GRI 409-1)**



**En 2023, las operaciones de Menorca no registraron casos de trabajo infantil y/o trabajo forzoso. Asimismo, no contratamos a empresas o socios estratégicos que vulneren o trasgredan los derechos humanos.**

## 8.6 Salud y seguridad en el trabajo

En Menorca, consideramos que la vida, la salud y la seguridad de nuestros colaboradores y contratistas son de máxima importancia. Manifestamos este compromiso a través de nuestra Política del Sistema Integrado de Gestión (SIG), en la cual reafirmamos nuestro compromiso con condiciones de trabajo seguras y con el progreso continuo en el ámbito de la salud y seguridad en el trabajo (SST). Todo esto, en plena conformidad con la normativa vigente establecida en la Ley 29783 y su Reglamento en el Decreto Supremo N.º 005-2012-TR.

Es relevante destacar que, en el contexto de nuestra certificación como Empresa B, hemos implementado mejoras en nuestro SIG con el objetivo de obtener la certificación en la norma ISO 45001, que se enfoca en la gestión de la seguridad y salud ocupacional. Para alcanzar este objetivo, contratamos a una consultora especializada que nos apoyó en la identificación y cierre de brechas en nuestro Sistema de Gestión. Además, designamos a una coordinadora del SIG para supervisar y garantizar el cumplimiento de metas, objetivos y avances en nuestro sistema. Estos esfuerzos combinados nos han permitido avanzar significativamente en la mejora de nuestras prácticas y políticas de SST.

**En 2023, a través de nuestro sistema de SST, nos planteamos cumplir con los siguientes objetivos generales:**



Fomentar una cultura de prevención y protección de la seguridad y salud de todos los miembros de la organización y del medioambiente.



Promocionar condiciones de trabajo seguras y saludables para prevenir accidentes laborales y enfermedades ocupacionales, así como fomentar el cuidado del medioambiente.



Asegurar la participación activa de nuestros colaboradores y representantes en todos los elementos del Sistema Integrado de Gestión.



Garantizar la mejora continua en el Sistema Integrado de Gestión, adaptando medidas de control apropiadas que serán verificadas a través de inspecciones y auditorías periódicas.



Cumplir con los requerimientos legales aplicables a la organización.

Para alcanzar estos objetivos, hemos dado un paso fundamental al implementar el Sistema Integrado de Gestión (SIG), que ha permitido la consolidación de la gestión de Seguridad y Salud Ocupacional (SSO) en toda la organización. Asimismo, hemos implementado un Plan Anual de Seguridad y Salud Ocupacional (PASSO), cuyo propósito es prevenir riesgos y enfermedades relacionadas.

Cabe destacar que el alcance y la cobertura de nuestro sistema abarcan al 100 % de nuestros colaboradores, incluidos los practicantes, contratistas y proveedores con quienes mantenemos relaciones.

**(GRI 3-3) (GRI 403-1) (GRI 403-7) (GRI 403-8)**

### Cobertura del Sistema de Gestión de la Salud y la Seguridad en el trabajo (GRI 403-8)

Tipo de colaborador	Colaboradores cubiertos por un Sistema de Gestión de la Salud y seguridad en el trabajo	
	Número	Porcentaje
Colaboradores de Menorca	720	68 %
Otros trabajadores que no son colaboradores de Menorca	346	32 %
<b>Total</b>	<b>1,066</b>	<b>100 %</b>

## Logros de nuestra gestión 2023

Obtuvimos 0 no conformidades en la Auditoría de Evaluación del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo de Menorca, lo que reafirma nuestro compromiso con el cumplimiento de los requisitos legales vigentes.



Realizamos la primera Evaluación de Cumplimiento de los Requisitos Legales, lo que nos brindó oportunidades de mejora para nuestro Sistema de Gestión.

Realizamos campañas preventivas de salud ocupacional y vacunación en nuestras operaciones.

Coordinamos con el área de Logística para asegurar el cumplimiento del procedimiento de Gestión de Terceros, garantizando que estos cumplan con los requisitos legales antes de la ejecución de sus actividades en nuestras operaciones.



# 8.7 Identificación y gestión de peligros laborales

Contamos con diversos procedimientos que nos permiten identificar, mitigar, controlar y evaluar riesgos en seguridad y salud en el trabajo (SST). Este seguimiento lo realizamos a través de una matriz IPERC línea base, la cual aplicamos para cada proceso y puesto de trabajo. Además, incluimos la jerarquía de controles y los mapas de riesgos por cada sede de Menorca. En cumplimiento con las normativas vigentes, ambos documentos son elaborados con la participación de los trabajadores antes de iniciar labores, y se actualizan de manera anual o según la necesidad requerida.

Otra herramienta de evaluación preventiva que aplicamos en Menorca es el análisis de trabajo seguro (ATS), un documento de campo que se llena diariamente antes de iniciar las labores.

## Herramientas de gestión en SST



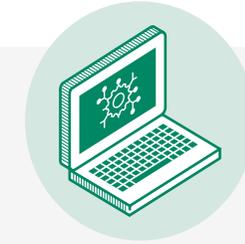
**La matriz IPERC línea base** nos permite identificar y evaluar los peligros, analizar los riesgos asociados y establecer medidas de prevención y control para garantizar la seguridad y salud ocupacional.



**El mapa de riesgos** nos ayuda a visualizar y ubicar geográficamente los diferentes riesgos presentes en el lugar de trabajo, permitiendo una identificación clara y una planificación efectiva de medidas preventivas.



**En el análisis de trabajo seguro (ATS)**, identificamos y comprendemos los riesgos asociados a una tarea o proceso laboral específico, con el fin de desarrollar procedimientos y controles que minimicen la posibilidad de accidentes o lesiones.



Para notificar situaciones de peligro laboral, contamos con un reporte de actos y condiciones (RAC), donde cualquier colaborador, tanto de Menorca como de terceros, puede realizar un reporte y entregarlo al responsable de seguridad, salud ocupacional y medioambiente (SSOMA) del proyecto, quien mantendrá los datos del reportante en reserva. Con este registro, gestionamos y corregimos situaciones de peligro, evitando así la exposición de los colaboradores a riesgos ocupacionales.

Si algún colaborador o socio estratégico decide retirarse porque considera que su salud o vida están en riesgo, tiene plena libertad para hacerlo. Nuestro procedimiento de "Paralización de actividades ante peligro inminente no controlado" establece directrices claras para llevar a cabo esta acción en caso de que los controles establecidos para una actividad de alto riesgo no logren reducir adecuadamente la exposición al riesgo. Además, nuestro Reglamento Interno de Seguridad y Salud Ocupacional (RISSO) detalla los derechos de los colaboradores a trabajar en entornos seguros y saludables, así como la obligación de la organización y la supervisión de evaluar la situación inmediatamente tras recibir estos reportes. **(GRI 403-2)**

# 8.8 Salud ocupacional en Menorca



Garantizamos la salud y el bienestar de nuestros colaboradores a través de actividades y programas enfocados en la prevención de la salud, además de promover buenos hábitos que contribuyan a una vida saludable.

Como parte de nuestro Programa Anual del Servicio de Seguridad y Salud Ocupacional, desarrollamos actividades tales como la matriz de identificación de peligros, la evaluación de riesgos y medidas de control línea base, los mapas de riesgo, y la verificación de la implementación del Plan de Vigilancia. Asimismo, realizamos el seguimiento de los resultados de los exámenes médicos ocupacionales de ingreso y periódicos de los colaboradores.

Antes de ingresar a laborar, los trabajadores de Menorca deben pasar por un examen médico ocupacional de ingreso. Así mismo, realizamos exámenes médicos anuales, exámenes de reincorporación y de salida. Los resultados de los exámenes médicos son confidenciales y son entregados únicamente por el médico ocupacional a cada trabajador. La custodia de la información contenida en estos exámenes es responsabilidad del médico ocupacional, y se entrega personalmente a cada trabajador.

(GRI 403-3) (GRI 403-6)

## Principales programas en salud ocupacional ejecutados en el 2023

### Programa de ergonomía y prevención musculo esquelética

Identificamos los casos durante las evaluaciones médicas ocupacionales y en los descansos médicos. Posteriormente, realizamos monitoreos de los riesgos ergonómicos según el puesto de trabajo y promovemos actividades de pausas activas de manera quincenal, tanto en oficinas como en obras.

### Programa de conservación auditiva en obra

También identificamos a los trabajadores con alteraciones auditivas y aquellos expuestos a ruido, a quienes les brindamos información a través de charlas sobre los cuidados que deben seguir. Adicionalmente, les ofrecemos el uso de equipos de protección personal (EPP) para prevenir riesgos asociados a la exposición al ruido.

### Programa de protección a la radiación solar

Implementamos y monitoreamos las estaciones de protección UV en obra. Además, entregamos los respectivos EPP y accesorios de protección solar, tales como gorros, bloqueador, entre otros implementos.

### Programa de protección a la mujer gestante

Realizamos evaluaciones de riesgos a las madres gestantes según su puesto de trabajo y, en cumplimiento del periodo de lactancia, llevamos a cabo seguimientos médicos y promovemos la lactancia materna exclusiva.

### Programa Menorca Saludable

Fomentamos estilos de vida saludables entre nuestros colaboradores. Para ello, hemos implementado un proyecto con el objetivo de proteger su salud y bienestar. Actualmente, este proyecto incluye actividades como Baila Menorca, Canasta Saludable, Reto de la Balanza, entre otros. Cabe destacar que el acompañamiento ofrecido es integral.



Asimismo, conforme a lo establecido en nuestro Plan Anual de Seguridad y Salud Ocupacional, llevamos a cabo las siguientes actividades enfocadas en la promoción y prevención de la salud, dirigidas a las siguientes áreas estratégicas:



## Promoción de la salud

**Alimentación saludable:** Contamos con nuestro programa Menorca Saludable, donde fomentamos el consumo de frutas a través de nuestra Canasta Saludable.

**Actividad física:** Realizamos actividades físicas organizadas por la empresa, como clases de baile, pausas activas y los jueves de fulbito.

**Salud mental:** A través de nuestro programa de salud mental, brindamos apoyo emocional y psicológico a nuestros colaboradores. El estrés y la salud mental son tan importantes como la salud física, por lo que ofrecemos acompañamiento y apoyo en este ámbito.



## Prevención de la salud

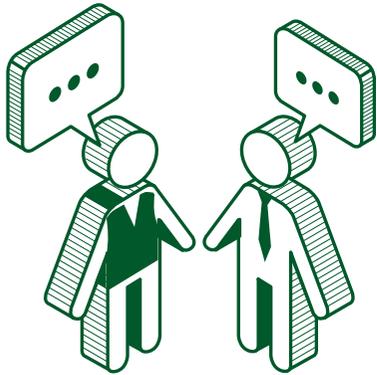
**Evaluaciones Médicas:** Gestionamos la programación, seguimiento y control de los exámenes médicos ocupacionales, como el preocupacional, periódico y de retiro. Alentamos a nuestros colaboradores a aprovechar las jornadas de salud y los chequeos médicos anuales que organiza la empresa, ya que la detección temprana de enfermedades es crucial.

**Campañas de vacunación:** Mantener al día el esquema de vacunación es importante para nosotros. La vacunación es una herramienta fundamental para prevenir enfermedades, y la realizamos de manera trimensual, tanto en oficina como en los proyectos.

**Feria de salud:** Promovemos el bienestar físico, mental y emocional de nuestros colaboradores mediante esta actividad, que es sin costo para el personal. Las especialidades médicas incluidas son oftalmología, odontología, masajes, asesoría nutricional, consultoría psicológica y cuidado de la piel.

**Reto de la balanza:** Realizamos un control periódico para medir peso, talla y otros indicadores que ayuden a nuestros colaboradores a conocer su estado de salud.

## 8.9 Comité de SST



Contamos con un Comité Central de Seguridad y Salud Ocupacional (SSO), liderado por los representantes del empleador y los representantes de los trabajadores, gestionado por la jefatura de SSOMA. Este comité opera bajo un enfoque de responsabilidad compartida. Es fundamental destacar que este comité funciona de acuerdo con las normativas nacionales vigentes, siguiendo un enfoque bipartito y paritario. En cada proyecto contamos con subcomités y supervisores de SST. En algunos casos, se asumen las funciones del CSSO de manera descentralizada, velando por la integridad de los trabajadores y dando seguimiento a los planes y programas de gestión. Es

fundamental destacar que este comité funciona de acuerdo con las normativas nacionales vigentes, siguiendo un enfoque bipartito y paritario.

Realizamos reuniones mensuales para evaluar el progreso de nuestro Sistema Integrado de Gestión (SIG) en materia de seguridad y salud ocupacional, y analizar los indicadores pertinentes, que nos permiten identificar áreas de mejora en beneficio de la seguridad y salud de nuestros colaboradores. **(GRI 403-4)**

**En cuanto a la comunicación, hemos establecido canales internos y externos para asegurar que la información relevante llegue a todas las partes involucradas en nuestros proyectos.**



Aprobar y vigilar el cumplimiento del Reglamento Interno de Seguridad y Salud Ocupacional (RISSO) y el Plan Anual de Seguridad y Salud Ocupacional (PASSO).

Participar en la elaboración, aprobación, puesta en práctica y evaluación de las políticas, planes y programas de promoción de la seguridad y salud ocupacional, así como en la prevención de accidentes y enfermedades ocupacionales.

Promover el compromiso, la colaboración y la participación activa de todos los colaboradores en la prevención de los riesgos laborales. Asimismo, realizar inspecciones periódicas del lugar de trabajo y de sus instalaciones, maquinarias y equipos, para reforzar la gestión preventiva.

Considerar las circunstancias e investigar las causas de los incidentes, accidentes y enfermedades ocupacionales que ocurran en el lugar de trabajo, emitiendo las recomendaciones respectivas para evitar la repetición de estos eventos.



**Funciones del comité en seguridad y salud ocupacional**

## 8.10 Capacitaciones en salud y seguridad en el trabajo



Conforme a nuestro Programa Anual de Capacitaciones en SSO, realizamos formaciones mensuales en una variedad de temas relacionados con seguridad y salud ocupacional, dirigidas a los miembros del comité central, subcomités o supervisores de SSO. En adicional se brinda formación específica a los miembros del comité central, subcomités o supervisores de SSO que permitan incrementar sus competencias para el desarrollo de sus funciones.

Además, dentro del alcance de las capacitaciones en SSO, incluimos a nuestros brigadistas, preparándolos para responder eficazmente a situaciones de emergencia. También realizamos capacitaciones específicas centradas en aspectos particulares de la seguridad y salud ocupacional. (GRI 403-5)



## 8.11 Lesiones por accidente laboral

Los indicadores de lesiones por accidente laboral en colaboradores son una herramienta reactiva fundamental para la evaluación de la gestión de seguridad y salud ocupacional. En Menorca, constituyen el marco para evaluar en qué medida se protege a los trabajadores de los peligros y riesgos relacionados con el trabajo, permitiendo formular políticas y programas destinados a prevenir lesiones, enfermedades ocupacionales y muertes profesionales. Además, sirven para supervisar la aplicación de estos programas y señalar áreas de mayor riesgo, como ocupaciones, actividades o lugares específicos.

### Indicadores de lesiones por accidente laboral en colaboradores 2023 (GRI 403-9)

Colaboradores	Unidad de medida	2023
Número de horas trabajadas	Número	1,623,495.80
Número de fallecimientos resultantes de una lesión por accidente laboral	Número	0
Número de lesiones por accidente laboral incapacitante	Número	15
Número de lesiones por accidente laboral registrables	Número	18
Tasa de fallecimientos resultantes de una lesión por accidente laboral	Índice	0
Tasa de lesiones por accidente laboral incapacitante	Índice	9.24
Tasa de lesiones por accidente laboral registrables	Índice	11.09

### Indicadores de lesiones por accidente laboral en contratistas 2023 (GRI 403-9)

Número de horas trabajadas	Número	2023
Número de horas trabajadas	Número	729,745
Número de fallecimientos resultantes de una lesión por accidente laboral	Número	0
Número de lesiones por accidente laboral incapacitante	Número	5
Número de lesiones por accidente laboral registrables	Número	7
Tasa de fallecimientos resultantes de una lesión por accidente laboral	Índice	0
Tasa de lesiones por accidente laboral incapacitante	Índice	6.85
Tasa de lesiones por accidente laboral registrables	Índice	9.59



09

## Comunidad

---

- 9.1 Gestión social
  - 9.2 Gestión de proveedores
  - 9.3 Compras locales
-

## 9.1 Gestión social

En Menorca, estamos comprometidos con el desarrollo sostenible de las comunidades en las que operamos. Reconocemos la importancia de cultivar relaciones de confianza y colaboración, buscando no solo mitigar los impactos sociales de nuestras actividades, sino también contribuir activamente al bienestar y crecimiento de estas comunidades. Nuestro enfoque comunitario se enmarca dentro de nuestro Sistema Integrado de Gestión (SIG), que nos permite identificar áreas de mejora y ejecutar acciones concretas para fomentar el desarrollo socioeconómico y la convivencia social, tomando como referencia la norma ISO 26000 y sus directrices.



**“Promovemos relaciones de confianza y crecimiento mutuo con colaboradores, clientes, comunidades, proveedores y Gobiernos locales, con el objetivo de construir una sociedad inclusiva y sostenible, que impulse el desarrollo económico y la generación de empleo local”.**



Mantenemos una comunicación constante con nuestras comunidades de influencia, asegurando relaciones estables y libres de conflictos. Además, orientamos nuestras donaciones hacia objetivos sostenibles, alineados con las necesidades urgentes de las comunidades y los objetivos de sostenibilidad de la empresa. (GRI 3-3)



## 9.1.1 Impacto socioeconómico

En Menorca, trabajamos para garantizar que nuestras actividades no solo generen beneficios económicos, sino que también impulsen el desarrollo social y mejoren la calidad de vida de las personas. A través de inversiones en infraestructura, donaciones y la mejora de servicios básicos, buscamos contribuir al crecimiento y bienestar de las comunidades en las que estamos presentes. **(GRI 203-1)**

### Inversiones y donaciones

Durante el 2023, realizamos 30 donaciones a diversas comunidades e instituciones, reportando un total de: **(GRI 3-3)**



## S/ 282,401.34

### Monto de donaciones

Estas donaciones incluyeron víveres, juguetes y asistencia en desastres naturales.

### De nuestras donaciones e iniciativas más destacas



**Asistencia en Estado de Emergencia**

Brindamos asistencia a las comunidades de Lima (Pachacamac y Cieneguilla), Lambayeque (Chiclayo y Monsefú) y Piura durante el estado de emergencia provocado por el ciclón Yaku.



**Donación de juguetes a colegios**

En el marco del Día del Niño, llevamos a cabo una iniciativa solidaria que involucró a nuestros colaboradores en la recolección de juguetes en buen estado. Estos juguetes fueron donados al Centro Infantil de Atención Integral (CIAI) "Los Niños de Belén" y al Centro Educativo Básico Especial "San Clemente", en el distrito de San Clemente, Pisco.



**Navidad Menorca**

Como cada año, en Menorca celebramos la Navidad con los niños de nuestras comunidades, ofreciendo regalos y espectáculos para alegrarles. En el 2023, llevamos canastas, juguetes, panetones y un *show* infantil a las comunidades que forman parte de nuestra área de influencia.

### Infraestructura y servicios básicos

---

#### Mejoramiento de vías

Ejecutamos proyectos de mejoramiento de vías en el distrito "26 de octubre" en Piura, facilitando el acceso y la movilidad de los residentes, lo que contribuye al desarrollo económico local.

#### Conexiones de desagüe

Culminamos la instalación de conexiones domiciliarias de desagüe en el Centro Poblado Rural (CPR) Manchay Alto, mejorando significativamente las condiciones de salubridad en la comunidad.

## 9.1.2 Educación para la convivencia social

En 2023, hemos fortalecido nuestras relaciones con las comunidades vecinas a través de programas educativos y culturales que promueven la convivencia y el desarrollo sostenible. (GRI 413-1)

### Talleres de sensibilización y formación



#### Taller de Paisajismo y RIEGO

Impartimos un taller en las urbanizaciones Cascadas y Residencial Cascadas en Carabayllo, con el objetivo de sensibilizar a los residentes sobre el cuidado y mantenimiento de las áreas verdes, fomentando así una cultura de respeto y responsabilidad hacia el entorno.



#### Iniciativa "Dejando Huella: Cuidamos cada gota"

Desarrollamos un taller educativo en el proyecto La Estancia Santa María en Ica, enfocado en promover el uso responsable del agua. Esta iniciativa incluyó un *show* teatral educativo para niños y charlas informativas para padres y vecinos, destacando la importancia de la conservación del agua como recurso vital y las buenas prácticas que debemos tener en casa.

### Proyectos a futuro y lecciones aprendidas

A medida que reforzamos nuestro compromiso con la comunidad, hemos identificado áreas clave para continuar mejorando nuestras relaciones y el impacto de nuestras iniciativas.

**Plataforma de comunicación comunitaria:** Desarrollaremos e implementaremos una plataforma de comunicación destinada a atender las consultas de las dirigencias comunitarias, lo que nos permitirá mantener un registro detallado y garantizar una respuesta ágil y eficiente.

**Fortalecimiento del Sistema de Gestión Social:** Diseñaremos nuevos lineamientos y herramientas para nuestro Sistema de Gestión Social, con el objetivo de seguir optimizando la gestión de nuestros impactos sociales y ambientales, asegurando que estén alineados con las expectativas de nuestras comunidades.

En cuanto a las lecciones aprendidas, hemos reafirmado la importancia de integrar a nuestras comunidades en el proceso de toma de decisiones, fomentando una convivencia armoniosa y sumando esfuerzos para lograr un impacto positivo conjunto. Estas lecciones han sido incorporadas en nuestras políticas y procedimientos operativos, garantizando que nuestras futuras acciones sigan siendo efectivas y sostenibles.

## 9.2 Gestión de proveedores



Dentro de los objetivos de la empresa se tiene el abastecer de bienes y servicios de manera eficiente en términos de tiempo, costo y calidad, para lo cual nuestros proveedores son grupos de interés clave. Asimismo, para el aseguramiento de la transparencia en nuestros procesos, hemos implementado, relacionado al el Sistema de Gestión Antisoborno con los estándares de la ISO 37001.

Con el objetivo de elevar los estándares al momento de contratar a un proveedor o socio estratégico, se ha implementado los siguientes lineamientos:



### Instrumento de gestión ambiental

El instrumento de gestión ambiental (IGA) establece los lineamientos para la elaboración, implementación, seguimiento y actualización del IGA en proyectos de habilitaciones urbanas y edificaciones. Este procedimiento incluye la coordinación con los proveedores asignados, la solicitud de acreditación hídrica y la comunicación de resoluciones y avances a las áreas interesadas. Además, el IGA contempla el monitoreo interno y externo para asegurar el cumplimiento de compromisos y licencias, así como la actualización continua del instrumento.



### Actualización del proceso de debida diligencia a proveedores

Realizamos la debida diligencia a nuestros proveedores para evaluar y mitigar riesgos de soborno, lavado de activos y financiamiento del terrorismo. Este enfoque incluye la identificación, evaluación y análisis de riesgos, así como la implementación de medidas para tratar estos riesgos en nuestros procesos, basado en el lineamiento del Sistema de Gestión de Cumplimiento (SGC). Menorca asegura la competencia de los potenciales proveedores antes de iniciar cualquier relación comercial y promueve su cultura de cumplimiento tanto interna como externa.

A continuación, detallamos parte de nuestros logros en este año 2023, relacionados a la gestión de proveedores:



### Logros de nuestra gestión 2023

- Capacitación a proveedores en gestión de residuos sólidos
- Capacitación a proveedores en trabajos de altura
- Capacitación a proveedores en el sistema de gestión antisoborno
- Debida diligencia a proveedores

## Evaluación de proveedores bajo criterios ambientales

Homologamos a nuestros proveedores bajo los lineamientos de nuestro Procedimiento de Terceros y Proveedores, teniendo en cuenta sus líneas directrices evaluamos el cumplimiento de estándares ambientales para aquellos proveedores que realizan actividades en nuestros proyectos. Mediante la vigilancia del cumplimiento de Plan de manejo ambiental se verifica que estos proveedores que ingresan por licitación cumplan todos los estándares que en Menorca hemos asumido.

Durante el 2023, fueron 45 los proveedores evaluados para el cumplimiento de los controles establecidos para la mitigación de impactos ambientales, como la gestión adecuada de residuos generados durante el desarrollo de sus actividades en nuestros proyectos. Cabe señalar que, a mediano plazo, estamos contemplando desarrollar evaluaciones sociales para nuestros proveedores y contratistas, como parte de nuestra Certificación B.

(GRI 3-3) (GRI 308-1) (GRI 414-1)

### Porcentaje de nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con criterios ambientales (GRI 308-1)

Tipo de proveedores	N.º de nuevos proveedores evaluados	% de nuevos proveedores evaluados
Servicio de conexiones eléctricas	4	29 %
Construcción de edificios	2	14 %
Perforación de pozo	2	14 %
Asfalto de vías	1	7 %
Instalaciones sanitarias	1	7 %
Corte de talud	1	7 %
Mantenimiento de aire acondicionado	1	7 %
Alquiler de baños portátiles	1	7 %
Mantenimiento y recarga de extintores	1	7 %
<b>Total</b>	<b>14</b>	<b>100 %</b>



## 9.3 Compras locales



En Menorca tenemos una relación colaborativa con nuestros proveedores, con el enfoque en contribuir a los proveedores locales. En base a ello, más del 40 % de nuestras compras está dirigido a proveedores locales, a fin de generar un impacto positivo en las zonas donde implementamos nuestros proyectos.

### Este impacto se traduce en los siguientes ámbitos:

i) económico, generando empleo y fomentando el crecimiento de la comunidad; ii) ambiental, al minimizar distancia de la adquisición de los materiales o prestación de servicios, disminuyendo nuestra huella de carbono; iii) social, fortalecimiento a la comunidad en el tiempo.

### Compras a proveedores locales por región (GRI 204-1)

Tipo de proveedores locales	Lima		Otras regiones	
	Compras locales en USD o soles	%	Compras locales en USD o soles	%
Especificar tipo de bien o servicio	Materiales de construcción y servicios de ejecución de obras y mantenimiento	61 %	Materiales de construcción y servicios de ejecución de obras y mantenimiento	26 %
	US\$ 14.2 millones		US\$ 3.5 millones	
<b>Total</b>	<b>US\$ 23 millones</b>	<b>63 %</b>	<b>US\$ 14 millones</b>	<b>37 %</b>





10

## Medioambiente

---

- 10.1 Eficiencia operacional y construcción sostenible
  - 10.2 Gestión ambiental
  - 10.3 Gestión de agua y saneamiento
  - 10.4 Gestión integral de residuos
-



**“Estamos comprometidos con promover la protección del medioambiente, controlando y mitigando los impactos que puedan generar nuestras actividades, además de fomentar el uso eficiente de los recursos naturales del entorno. Buscamos implementar nuevas estrategias para la reducción y valorización de residuos”.**

En Menorca, como parte de nuestra mejora continua y de los compromisos con el cuidado del medioambiente, hemos implementado nuestra Política del Sistema Integrado de Gestión. Esto implica llevar a cabo un control adecuado y la mitigación de nuestros impactos, fomentando el uso sostenible de los recursos que disponemos.

Para todas nuestras operaciones, trabajamos con instrumentos de gestión ambiental (IGA), que nos permiten minimizar y controlar los impactos negativos sobre el medioambiente durante las actividades de construcción y operación de los proyectos. En ese sentido, nuestra prioridad es construir habilitaciones urbanas con un alto valor ambiental. Destacamos que, en 2023, Menorca no recibió ninguna multa o sanción monetaria de índole ambiental.

(GRI 3-3) (GRI 2-27)



**Nuestro proyecto de VIS “Villa Posada del Sol de Chiclayo”** – cumple con los estándares de Mivivienda VERDE, lo que ha permitido a nuestros clientes acceder a Bono Verde del Fondo Mivivienda, por adquirir una vivienda cuyas características permiten ahorrar energía y agua.



# 10.1 Eficiencia operacional y construcción sostenible

En Menorca, estamos comprometidos con el uso y gestión eficiente de recursos, como la gestión integral de residuos sólidos. Nuestro enfoque se centra en el tratamiento adecuado de los recursos para extender su vida útil dentro de nuestras operaciones. Por ejemplo, reutilizamos las aguas residuales en nuestro sistema de riego a lo largo de las habilitaciones ejecutadas, y empleamos el material excedente generado durante los movimientos de tierras para la conformación de áreas verdes. A través de estas acciones, implementamos un modelo de economía circular basado en la reutilización y aprovechamiento de estos recursos.

Nuestros lineamientos relacionados con la eficiencia operacional establecen el diseño de habilitaciones urbanas sostenibles. Por ello, tenemos en cuenta cuatro pilares fundamentales: calidad, sostenibilidad, rentabilidad y vendibilidad. Además, promovemos la inclusión de la biodiversidad mediante diseños paisajísticos en las zonas de parques, utilizando especies nativas.

Con el objetivo de mejorar la eficiencia, nos propusimos aumentar la eficiencia operativa en un 6 % en habilitaciones

urbanas y en un 10 % en edificaciones. Alcanzamos un 5.34 % en el primero y un 10.3 % en el segundo.

En 2023, como parte de nuestras acciones de eficiencia operacional y construcción sostenible, llevamos a cabo un corte de roca en la etapa 5 de nuestro proyecto SAP 2, que generó aproximadamente 20,000 m<sup>3</sup> de material excedente. Este material fue reutilizado de manera eficiente en el mismo terreno. A lo largo de los 7 meses de duración del proyecto, se ejecutó el corte de roca cerca de viviendas de clientes ubicadas a solo 7 metros de distancia, sin que estas sufrieran afectación alguna. Se mantuvo un acompañamiento social detallado durante todo el proceso. **(GRI 3-3)**

**(NO GRI Ecoeficiencia operacional) (NO GRI Construcción sostenible)**

### Lecciones aprendidas

La implementación del sistema de tratamiento de aguas residuales en el proyecto de Mala, conectado a un sistema de reúso con un flujo de 0.2-0.3 lps, ha permitido el riego de 39,354 m<sup>2</sup> de área verde mediante un sistema de riego tecnificado.

### Logros de nuestra gestión 2023

Durante el año 2023, participamos en un HUB de innovación en la Universidad de Ciencia y Tecnología (UTEC), enfocado en la eficiencia operacional y en la búsqueda de soluciones provisionales de saneamiento. La solución propuesta permitió a Menorca ganar el premio al “Mejor Equipo Innovador”.

El objetivo de este proyecto es optimizar el proceso de selección de las soluciones provisionales de saneamiento que implementamos en nuestros proyectos para recibir y tratar las aguas residuales provenientes de las viviendas de nuestros clientes. De esta manera, Menorca podrá tomar decisiones más eficientes sobre el sistema provisional a implementar y proyectar la cantidad de agua de rechazo que se integrará en nuestro sistema de reutilización para el riego de áreas verdes.



### Consumo de energía:

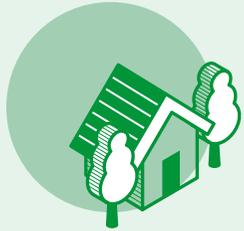


Consumo de energía total:  
**24,174 GJ**



Consumo de fuentes renovables:  
**24.2 GJ**

## 10.2 Gestión ambiental



Ofrecemos construcciones sostenibles que protegen el medioambiente y se gestionan bajo el modelo de economía circular para lograr un desarrollo sostenible. Por ello, parte de nuestras iniciativas se han enfocado en la reducción, reutilización y reciclaje de los materiales y productos utilizados en nuestras operaciones.

Nuestra Política de Seguridad y Salud Ocupacional y Medioambiente, aseguran el compromiso de Menorca con un desempeño ambiental positivo y un alineamiento con los estándares de construcción sostenible. A mediano plazo, planeamos fortalecer nuestra gestión ambiental obteniendo la certificación ISO 14001.



## 10.2.1 Gestión energética

Las principales fuentes de consumo de energía en Menorca son la electricidad, la gasolina y el diésel. Estas fuentes se utilizan para operar equipos móviles, fijos, entre otros, en los distintos procesos de construcción de habilitaciones urbanas.

Si bien actualmente no contamos con una gestión energética completamente consolidada, hemos comenzado a registrar los consumos energéticos, lo que nos permitirá establecer una línea base, identificar tendencias y aplicar medidas de ecoeficiencia. A mediano plazo, estamos contemplando la incorporación de objetivos y estrategias de reducción y ahorro de energía en nuestro Sistema Integrado de Gestión (SIG), enfocados en nuestras principales fuentes de energía. **(GRI 3-3)**

### Consumo de energía (GRI 302-1)

Consumo de energía	Unidad de medida	2023
<b>Consumo total de combustibles procedentes de fuentes no renovables</b>		
GLP	Gigajoules	66.58
Diésel	Gigajoules	10,676.21
Gasolina	Gigajoules	2,894.28
Petróleo	-	-
Otros	-	-
<b>Consumo total de combustibles procedentes de fuentes renovables</b>		
Energía solar	Gigajoules	24.2
<b>Consumo energético de los diferentes tipos de energía compradas</b>		
Electricidad	Gigajoules	10,513.39
<b>Consumo total de energía</b>	<b>Total</b>	<b>24,174.66</b>

## 10.2.2 Gestión de emisiones

En relación con nuestra gestión de emisiones, Menorca ha estado midiendo sus emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) desde 2021, con el objetivo de cuantificar el impacto de sus actividades y operaciones. Aunque por el momento no contamos con políticas o compromisos formalmente establecidos, estamos trabajando en su incorporación a mediano plazo.

Como parte de nuestros compromisos con la certificación de Empresa B, estamos enfocándonos en cerrar brechas. Por ello, a partir de los resultados de nuestra huella de carbono corporativa, estamos implementando mejoras en el control de combustibles de la empresa. A través del proyecto ERP S10, estamos involucrando a diversas áreas de la empresa para rastrear el consumo de combustible de los equipos. Posteriormente, con la recolección de esta información, estableceremos medidas de control en los consumos respectivos.

En 2023, basándonos en los resultados de la medición del año anterior, reportamos las emisiones de todos los alcances al programa Huella de Carbono Perú del Ministerio del Ambiente (MINAM). A partir de esto, hemos decidido llevar a cabo un proceso de verificación de la huella, el cual realizaremos en 2024. **(GRI 3-3) (GRI 305-1)**

### A continuación, presentamos las emisiones totales de gases de efecto invernadero (GEI): (GRI 305-1) (GRI 305-2) (GRI 305-3)

Alcances	Categorías	ton CO <sub>2</sub> eq
<b>Alcance 1</b>	Categoría 1	1,300.07
<b>Alcance 2</b>	Categoría 2	548.91
<b>Alcance 3</b>	Categoría 3	1,899.44
	Categoría 4	4,501.79
<b>Total</b>		<b>8,250.21</b>

# 10.3 Gestión de agua y saneamiento



**El agua es un recurso escaso y fundamental para el desarrollo de nuestras operaciones a lo largo de todo el ciclo de los proyectos.**

Por ese motivo gestionamos el agua de forma integral con agua de consumo humano y saneamiento, drenaje pluvial urbano para mitigar el riesgo de inundaciones y sistema de riego tecnificado para el manejo y ahorro del agua.

Por esta razón, planificamos la provisión de los servicios de agua y alcantarillado en función de la ubicación de los proyectos. Para esto realizamos un mapeo de Stakeholders identificando a entidades que están facultadas a suministrar agua y saneamiento en el sector, identificando empresas prestadoras de servicios (EPS), municipios

locales o juntas administradoras de servicios (JAAS) y juntas de regantes.

Una vez identificada las entidades que tienen facultad de administrar agua y saneamiento en el sector, solicitamos la factibilidad de servicios de agua para consumo humano y saneamiento, dependiendo de la jurisdicción y la infraestructura cercana al proyecto se determinan dos posibilidades, la primera consiste en conectarnos a la red de agua potable y/o alcantarillado, y la segunda corresponde a solución propia.

En el caso de solución propia, para el agua potable corresponde realizar la búsqueda de fuentes de abastecimiento cumpliendo lo establecido en la Ley de Regularización de Habilitaciones Urbanas y Ley de Recursos Hídricos, garantizando la cantidad y calidad según lo

regulado en el D.S. N° 031-2010 -SA, para el saneamiento corresponde evaluar la implementación plantas de tratamiento de aguas residuales domésticas que cumplan con los estándares de calidad según el DS 003-2010-MINAM.

Asimismo, contamos con infraestructura de drenaje pluvial urbano en cumplimiento a lo dispuesto en la CE 0.40 de esta manera contribuimos con el bienestar de los habitantes mitigando el riesgo de inundaciones provocados por las lluvias, también contamos con sistemas de riego tecnificado (goteo y aspersión) con infraestructura independiente llegando a una eficiencia de hasta el 90 % y un ahorro de agua respecto al riego por inundación (tradicional) de casi el 50 %.

**(GRI 3-3) (GRI 303-1) (GRI 303-2)**

## Consumo de agua (GRI 303-3) (GRI 303-5)

Consumo de agua	Unidad de medida	2023
<b>Extracción total de agua</b>	Megalitros	-
Agua obtenida de la red municipal	Megalitros	16,2
Otra fuente: pozo	Megalitros	46,7
Otra fuente: canal de regadío	Megalitros	74,6
<b>Vertido total de agua</b>	Megalitros	-
Agua vertida a servicios públicos o privado, etc.	Megalitros	50,3
Otra fuente	Megalitros	-
<b>Consumo total de agua</b>		<b>87,2</b>

## Consumo de agua por proyectos (en metros cúbicos)

Proyecto	Volumen de agua para riego (m³)
PIURA	39,6
SACH	34,2
PDSCH	16,2
SAC	28,1
SAP	54,0
SAM	42,5
CLIN	23,4
OPI	31,3
ICA	25,9
CSA	25,2

### 10.3.1 Gestión de efluentes

Esta gestión inicia con el control y monitoreo del caudal promedio de descarga, debido a que puede presentarse datos anómalos provocado principalmente por fugas dentro de viviendas (baños, cocina, lavandería), oficinas o áreas comunes, Menorca ha realizado campañas de concientización en proyectos ubicados en Ica, Mala y Chiclayo para el buen uso del recurso y menor emisión de efluentes a través de “Gotita Sostenible”, para el tratamiento de las aguas residuales planteamos las plantas de tratamiento de aguas residuales domésticas las cuales deben cumplir los establecido por el DS 003-2010 MINAM y el efluente es a través de camiones de Succión y transporte de residuos líquidos o la evacuación a la red pública de desagüe debidamente autorizada por la EPS correspondiente.

Como un aspecto importante obtuvimos un premio en La Mezcladora Academy 2024 – UTEC con reconocimiento a proyecto de innovación “Gotita Sostenible” que busca optimizar a través de medios informáticos la selección de sistemas de tratamiento de aguas residuales domesticas con fines de reúso en el riego de las áreas verdes, esta iniciativa innovadora es un proyecto que buscamos implementar y obtener las autorizaciones correspondientes para reutilizar el agua tratada con fines de riego de áreas verdes en nuestros proyectos. (GRI 303-4)



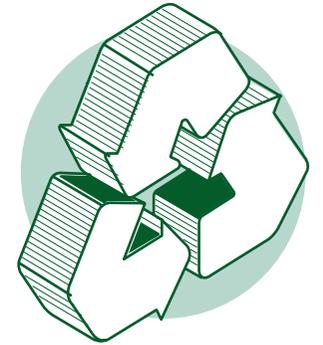
#### Logros de nuestra gestión 2023

Menorca utilizaba camiones de succión para extraer el agua residual doméstica proveniente de las etapas entregadas a los clientes. Durante 2023, se tomó la decisión de dejar de usar este sistema e implementar en todos nuestros futuros proyectos un sistema de reutilización de agua. Este sistema permite que, luego de tratar el agua residual doméstica, esta se utilice para el riego de las áreas verdes del proyecto. Los resultados indicaron que, además de ser más sostenibles, los costos asociados al tratamiento del agua residual doméstica se redujeron en casi un 80 %.

#### Proyectos y perspectivas 2024

- Desarrollo de una plataforma que permitirá proyectar el ritmo de habitabilidad de los proyectos, con el fin de seleccionar el sistema de tratamiento de aguas residuales domésticas más eficiente según las características de cada proyecto.
- Implementación de sistemas de tratamiento de aguas residuales para el riego de jardinería urbana mediante tratamientos biológicos.
- Gestión con gobiernos locales y propietarios de las urbanizaciones para promover que sean agentes activos en el mantenimiento de los parques y áreas verdes.

## 10.4 Gestión integral de residuos



En Menorca gestionamos los residuos sólidos generados en nuestras operaciones siguiendo los lineamientos de nuestro Plan de Minimización y Manejo de Residuos Sólidos, el cual tiene un enfoque sostenible basado en los principios de la economía circular, priorizando la valorización y minimización de residuos. Con ello, buscamos generar un ahorro en los costos de gestión de residuos, reducir el impacto ambiental y la huella de carbono de nuestra organización, y, finalmente, contribuir a la salud pública.

Aseguramos el cumplimiento de este enfoque en nuestra Política del Sistema Integrado de Gestión (SIG), donde nos comprometemos a controlar y mitigar los impactos de nuestras actividades, incluyendo una correcta gestión y segregación de los residuos sólidos.

En 2023, nos trazamos como objetivo específico minimizar los derrames de hidrocarburos e incrementar la correcta segregación de los residuos sólidos, logrando un 79 % de cumplimiento de los objetivos propuestos. Entre estos objetivos también se incluyó generar una cultura de cuidado del medioambiente entre nuestros colaboradores.

En relación con la circularidad de nuestros residuos, durante este periodo nos centramos en fortalecer la educación ambiental mediante capacitaciones a nuestro personal en todos los niveles y en desarrollar campañas de concientización

en torno a la segregación, minimización y valorización de residuos generados en los proyectos. Además, revisamos el cumplimiento de las políticas de gestión ambiental por parte de nuestros terceros, para garantizar el manejo adecuado de los residuos.

Como lecciones aprendidas, consideramos necesario mejorar los costos excesivos por disposición final. Esto se debe, en gran medida, a la cantidad limitada de rellenos sanitarios a nivel nacional, su ubicación, y a la deficiente gestión de SST por parte de las empresas operadoras de residuos sólidos (EO-RS).

(GRI 3-3) (GRI 306-1) (GRI 306-2)



### Logros de nuestra gestión 2023

Logramos la valorización de los residuos generados en nuestras operaciones gracias a una adecuada gestión y manejo de estos.

### Proyectos y perspectivas 2024

Como principal proyecto para el próximo año, nos estamos enfocando en mejorar la gestión de residuos e incrementar la valorización de estos en nuestras operaciones, contribuyendo así al fomento de una economía circular en la empresa. Además, estamos considerando realizar un mapeo de procesos para la gestión de los instrumentos de gestión ambiental (IGA) en los diferentes proyectos que desarrollamos. Finalmente, planeamos llevar a cabo el mapeo del proceso de gestión de residuos sólidos en toda la organización.



## 10.4.1 Residuos generados

Una vez identificados los residuos sólidos, los agrupamos según sus características físicas, químicas o biológicas, y considerando también su peligrosidad. En Menorca, todos nuestros proyectos cuentan con contenedores de colores según la NTP 900.058.2019 INACAL, "Código de colores para los dispositivos de almacenamiento de residuos", tanto en proyectos como en oficina, para que luego sean gestionados por el ámbito municipal o no municipal. Finalmente, los residuos no aprovechables son trasladados y dispuestos por una EO-RS, que posteriormente nos remite las guías de remisión por el transporte de residuos, los certificados de disposición final y los manifiestos en caso de que se trate de residuos peligrosos.

### Residuos sólidos generados (en toneladas) (GRI 306-3)

Residuos generados	Tipo de residuos	Unidad de medida	2023
Residuos no peligrosos	Papel y cartón	t	0.630
	Metálico	t	4.045
	No aprovechable	t	15.155
Residuos peligrosos	Plástico	t	8.770
	Contaminados peligrosos	t	0.355
	Aceite	t	1.603
<b>Total de residuos generados</b>		<b>t</b>	<b>30.558</b>

### Residuos no destinados a eliminación (en toneladas) (GRI 306-4)

Tipo de residuos	Dentro de la organización	Fuera de la organización	Total
<b>Residuos peligrosos</b>			
Preparados para su reutilización	-	-	0.00
Reciclado	-	-	0.00
Otras operaciones de valorización	-	1.156	1.16
<b>Residuos no peligrosos</b>			
Preparados para su reutilización	-	-	0.000
Reciclado	-	-	0.000
Otras operaciones de valorización	-	10.800	10.800
<b>Total</b>	<b>-</b>	<b>11.956</b>	<b>11.956</b>



**En 2023, generamos un total de 30.558 toneladas de residuos, entre peligrosos y no peligrosos.**

RR. SS.	Kg	%
Aceite	1,156	9.7 %
Metálico	3,100	25.9 %
Plástico	7,700	64.4 %
<b>Total</b>	<b>11,956</b>	<b>100 %</b>

## 10.4.2 Gestión de materiales

La gestión de materiales es un aspecto crucial en nuestra estrategia de sostenibilidad, subrayando nuestra intención de reducir el impacto ambiental mediante un manejo responsable de los recursos. Aunque actualmente no contamos con medidas de ecoeficiencia implementadas, estamos comprometidos a desarrollar e introducir prácticas que optimicen el uso de materiales en el futuro próximo.

**A continuación, presentamos los materiales utilizados en nuestras operaciones, medidos por peso o volumen:**



**Materiales utilizados por peso o volumen (GRI 301-1)**

Tipo de material	2023	Unidad de medida
Cables	68,055.00	m
Afirmado	42,796.20	m <sup>3</sup>
Concreto	2,961.41	m <sup>3</sup>
Pintura	4,248.65	gal
Alambre	4,539.00	kg
Cemento	576,350.00	kg
Poste concreto	1,206.00	und.
Piedra canchada / piedra de canto	10,041.50	m <sup>3</sup>
Arena	9,382.28	m <sup>3</sup>
Ladrillo	140,894.18	m <sup>3</sup>
Bara acero	13,723.87	kg
Tubo PVC	8,408.00	und.
Adoquín	29,961.74	m <sup>2</sup>
Agua para obra	15,165.95	m <sup>3</sup>
Yeso	111,089.00	kg
Brea	109.00	kg
Petróleo	65,378.67	gal
Triplay	22,951.60	kg
Plancha acero	381.00	und.
Gasolina	3,262.74	gal





**11**

**Índice de  
contenidos GRI**



# Índice de contenidos GRI

## Declaración de uso

Menorca ha elaborado el informe conforme a los Estándares GRI para el periodo comprendido entre 01 de enero al 31 de diciembre de 2023.

GRI 1 Utilizado

GRI 1: Fundamentos 2021

Estándar GRI	Contenido	Página y/o respuestas directas	ODS	Omisión		
				Requerimiento omitido	Razón	Explicación
<b>Contenidos generales</b>						
<b>GRI 2: Contenidos Generales 2021</b>	2-1 Detalles organizacionales	13, 104	-	-	-	-
	2-2 Entidades incluidas en la presentación de informes de sostenibilidad	37	-	-	-	-
	2-3 Periodo objeto del informe, frecuencia y punto de contacto	37, 104	-	-	-	-
	2-4 Actualización de la información	37	-	-	-	-
	2-5 Verificación externa	37, 41	-	-	-	-
	2-6 Actividades, cadena de valor y otras relaciones comerciales	13,14,18	-	-	-	-
	2-7 Empleados	59, 60	-	-	-	-
	2-8 Trabajadores que no son empleados	59	-	-	-	-
	2-9 Estructura de gobernanza y composición	41	-	-	-	-
	2-10 Designación y selección del máximo órgano de gobierno	41	-	-	-	-
	2-11 Presidente del máximo órgano de gobierno	41	-	-	-	-
	2-12 Función del máximo órgano de gobierno en la supervisión de la gestión de los impactos	44	-	-	-	-
	2-13 Delegación de la responsabilidad de gestión de los impactos	45	-	-	-	-
	2-14 Función del máximo órgano de gobierno en la presentación de informes de sostenibilidad	44	-	-	-	-
	2-15 Conflictos de interés	45	-	-	-	-
	2-16 Comunicación de inquietudes críticas	45	-	-	-	-
	2-17 Conocimientos colectivos del máximo órgano de gobierno	43	-	-	-	-

Estándar GRI	Contenido	Página y/o respuestas directas	ODS	Omisión		
				Requerimiento omitido	Razón	Explicación
<b>Contenidos generales</b>						
<b>GRI 2: Contenidos Generales 2021</b>	2-18 Evaluación del desempeño del máximo órgano de gobierno	43	-	-	-	-
	2-19 Políticas de remuneración	46	-	-	-	-
	2-20 Proceso para determinar la remuneración	46	-	-	-	-
	2-21 Ratio de compensación total anual	46	-	-	-	-
	2-22 Declaración sobre la estrategia de desarrollo sostenible	3, 4, 104	-	-	-	-
	2-23 Compromisos y política	70	-	-	-	-
	2-24 Incorporación de los compromisos y política	70	-	-	-	-
	2-25 Procesos para remediar los impactos negativos	45	-	-	-	-
	2-26 Mecanismos para solicitar asesoramiento y plantear inquietudes	47	-	-	-	-
	2-27 Cumplimiento de la legislación y las normativas	87	-	-	-	-
	2-28 Afiliación a asociaciones	35	-	-	-	-
	2-29 Enfoque para la participación de los grupos de interés	36	-	-	-	-
	2-30 Convenios de negociación colectiva	59	-	-	-	-
<b>Temas materiales</b>						
<b>GRI 3: Temas materiales 2021</b>	3-1 Proceso de determinación de los temas materiales	38	-	-	-	-
	3-2 Lista de temas materiales	39	-	-	-	-
<b>Desempeño económico y rentabilidad</b>						
<b>GRI 3: Temas materiales 2021</b>	3-3 Gestión de los temas materiales	51	-	-	-	-
<b>GRI 201: Desempeño económico 2016</b>	201-1 Valor económico directo generado y distribuido	51	8, 9	-	-	-
<b>Gobernanza, ética y anticorrupción</b>						
<b>GRI 3: Temas materiales 2021</b>	3-3 Gestión de los temas materiales	49	-	-	-	-
<b>GRI 205: Anticorrupción 2016</b>	205-1 Operaciones evaluadas en función de los riesgos relacionados con la corrupción	49	16	-	-	-
	205-2 Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción	49	16	-	-	-
	205-3 Incidentes de corrupción confirmados y medidas tomadas	49	16	-	-	-

Estándar GRI	Contenido	Página y/o respuestas directas	ODS	Omisión		
				Requerimiento omitido	Razón	Explicación
<b>Abastecimiento responsable en la cadena de suministro</b>						
<b>GRI 3: Temas materiales 2021</b>	3-3 Gestión de los temas materiales	84	-	-	-	-
<b>GRI 204: Prácticas de abastecimiento 2016</b>	204-1 Proporción de gasto en proveedores locales	85	8	-	-	-
<b>GRI 308: Evaluación ambiental de proveedores 2016</b>	308-1 Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con criterios ambientales	84	-	-	-	-
<b>GRI 414: Evaluación social de los proveedores 2016</b>	414-1 Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con criterios sociales	84	5, 8, 16	-	-	-
<b>Relación de confianza y crecimiento con la comunidad</b>						
<b>GRI 3: Temas materiales 2021</b>	3-3 Gestión de los temas materiales	80	-	-	-	-
<b>GRI 203: Impactos económicos indirectos 2016</b>	203-1 Inversiones en infraestructura y servicios apoyados	81	5, 9, 11	-	-	-
<b>GRI 413: Comunidades locales 2016</b>	413-1 Operaciones con programas de participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y desarrollo	82	-	-	-	-
<b>Gestión de clientes</b>						
<b>GRI 3: Temas materiales 2021</b>	3-3 Gestión de los temas materiales	53	-	-	-	-
<b>Este tema material no tiene Estándar GRI específico asociado</b>	NO GRI Gestión de clientes	53	-	-	-	-
<b>Relación con municipalidades</b>						
<b>GRI 3: Temas materiales 2021</b>	3-3 Gestión de los temas materiales	50	-	-	-	-
<b>GRI 415: Política pública 2016</b>	415-1 Contribución a partidos y/o representantes políticos			-	-	-
				De acuerdo a los lineamientos que establece nuestro código de ética, en Menorca no realizamos contribuciones políticas, financieras y/o en especies a organizaciones políticas, partidos políticos, entre otros.		
<b>Este tema material no tiene Estándar GRI específico asociado</b>	NO GRI Relación con municipalidades	50	-	-	-	-

Estándar GRI	Contenido	Página y/o respuestas directas	ODS	Omisión		
				Requerimiento omitido	Razón	Explicación
<b>Reducción de las desigualdades en el acceso a una vivienda digna</b>						
<b>GRI 3: Temas materiales 2021</b>	3-3 Gestión de los temas materiales	7, 11	-	-	-	-
<b>Este tema material no tiene Estándar GRI específico asociado</b>	NO GRI Reducción de las desigualdades	7, 11	-	-	-	-
<b>Este tema material no tiene Estándar GRI específico asociado</b>	NO GRI Acceso a una vivienda digna	7	-	-	-	-
<b>Ecoeficiencia operacional y construcción sostenible</b>						
<b>GRI 3: Temas materiales 2021</b>	3-3 Gestión de los temas materiales	88	-	-	-	-
<b>Este tema material no tiene Estándar GRI específico asociado</b>	NO GRI Ecoeficiencia operacional	88	-	-	-	-
<b>Este tema material no tiene Estándar GRI específico asociado</b>	NO GRI Construcción sostenible	88	-	-	-	-
<b>Economía circular y residuos</b>						
<b>GRI 3: Temas materiales 2021</b>	3-3 Gestión de los temas materiales	94	-	-	-	-
<b>GRI 301: Materiales 2016</b>	301-1 Materiales utilizados por peso o volumen	96	-	-	-	-
<b>GRI 306: Residuos 2020</b>	306-1 Generación de residuos e impactos significativos relacionados con los residuos	94	3, 6, 11, 12	-	-	-
	306-2 Gestión de impactos significativos relacionados con los residuos	94	3, 6, 8, 11, 12	-	-	-
	306-3 Residuos generados	95	3, 6, 11, 12, 15	-	-	-
	306-4 Residuos no destinados a eliminación	95	3, 11,,12	-	-	-
<b>Gestión ambiental</b>						
<b>GRI 3: Temas materiales 2021</b>	3-3 Gestión de los temas materiales	90	-	-	-	-
<b>GRI 302: Energía 2016</b>	302-1 Consumo de energía dentro de la organización	90	7, 8, 12, 13	-	-	-
	305-1 Emisiones directas de GEI (alcance 1)	90	3, 12, 13, 14, 15	-	-	-
	305-2 Emisiones indirectas de GEI asociadas a la energía (alcance 2)	90	3, 12, 13, 14, 15	-	-	-
<b>GRI 305: Emisiones 2016</b>	305-3 Otras emisiones indirectas de GEI (alcance 3)	90	3, 12, 13, 14, 15	-	-	-

Estándar GRI	Contenido	Página y/o respuestas directas	ODS	Omisión		
				Requerimiento omitido	Razón	Explicación
<b>Ecoeficiencia en la gestión del agua</b>						
<b>GRI 3: Temas materiales 2021</b>	3-3 Gestión de los temas materiales	91	-	-	-	-
<b>GRI 303: Agua y efluentes 2018</b>	303-1 Interacción con el agua como recurso compartido	91	6, 12	-	-	-
	303-2 Gestión de los impactos relacionados con el vertido de agua	91	6	-	-	-
	303-3 Extracción de agua	91	6	-	-	-
	303-4 Vertido de agua	92	6	-	-	-
	303-5 Consumo de agua	91	6	-	-	-
<b>Gestión de empleo y desarrollo del capital humano</b>						
<b>GRI 3: Temas materiales 2021</b>	3-3 Gestión de los temas materiales	56, 63	-	-	-	-
<b>GRI 401: Empleo 2016</b>	401-1 Contrataciones de nuevos empleados y rotación de personal	63, 64	5, 8, 10	-	-	-
	401-2 Prestaciones para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales	65	3, 5, 8	-	-	-
	401-3 Permiso parental	66	-	-	-	-
<b>GRI 404: Formación y educación 2016</b>	404-1 Promedio de horas de formación al año por empleado	68	4, 5, 8, 10	-	-	-
	404-2 Programas para desarrollar las competencias de los empleados y programas de ayuda a la transición	68	8	-	-	-
	404-3 Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas de su desempeño y del desarrollo de su carrera	69	5, 8, 10	-	-	-
<b>Clima y cultura organizacional</b>						
<b>GRI 3: Temas materiales 2021</b>	3-3 Gestión de los temas materiales	62	-	-	-	-
<b>Este tema material no tiene Estándar GRI específico asociado</b>	NO GRI Clima y cultura organizacional	62	-	-	-	-
<b>Salud y seguridad en el trabajo</b>						
<b>GRI 3: Temas materiales 2021</b>	3-3 Gestión de los temas materiales	71	-	-	-	-

Estándar GRI	Contenido	Página y/o respuestas directas	ODS	Omisión		
				Requerimiento omitido	Razón	Explicación
<b>GRI 403: Salud y seguridad en el trabajo 2018</b>	403-1 Sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo	71	3, 8, 16	-	-	-
	403-2 Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes	73	8	-	-	-
	403-3 Servicios de salud en el trabajo	74	8	-	-	-
	403-4 Participación de los trabajadores, consultas y comunicación sobre salud y seguridad en el trabajo	76	8, 16	-	-	-
	403-5 Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo	77	8	-	-	-
	403-6 Fomento de la salud de los trabajadores	74	3	-	-	-
	403-7 Prevención y mitigación de los impactos en la salud y la seguridad de los trabajadores directamente vinculados mediante relaciones comerciales	71	8	-	-	-
	403-8 Trabajadores cubiertos por un sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	71	8	-	-	-
	403-9 Lesiones por accidente laboral	78	3, 8, 16	-	-	-
<b>Derechos humanos y debida diligencia</b>						
<b>GRI 3: Temas materiales 2021</b>	3-3 Gestión de los temas materiales	70	-	-	-	-
<b>GRI 406: No discriminación 2016</b>	406-1 No discriminación 2016	70	5, 8	-	-	-
<b>GRI 407: Libertad de asociación y negociación colectiva 2016</b>	407-1 Operaciones y proveedores en los que el derecho a la libertad de asociación y la negociación colectiva podría estar en riesgo	59	8	-	-	-
<b>GRI 408: Trabajo infantil 2016</b>	408-1 Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo infantil	70	5, 8, 16	-	-	-
<b>GRI 409: Trabajo forzoso u obligatorio 2016</b>	409-1 Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo forzoso u obligatorio	70	5, 8	-	-	-
<b>Comunicación y transparencia</b>						
<b>GRI 3: Temas materiales 2021</b>	3-3 Gestión de los temas materiales	56	-	-	-	-
<b>Este tema material no tiene Estándar GRI específico asociado</b>	NO GRI Comunicación y transparencia	56	-	-	-	-
<b>GRI 417: Marketing y etiquetado 2016</b>	417-1 Requerimientos para la información y el etiquetado de productos y servicios	55	12	-	-	-

## Contacto

Menorca (GRI 2-22)



**Dirección oficina principal:**  
Av. Javier Prado Este Nro. 488 Dpto. 402



**Atención al cliente:**  
(01) 203-2828 opción 3 / [atencion.clientes@menorca.com.pe](mailto:atencion.clientes@menorca.com.pe)



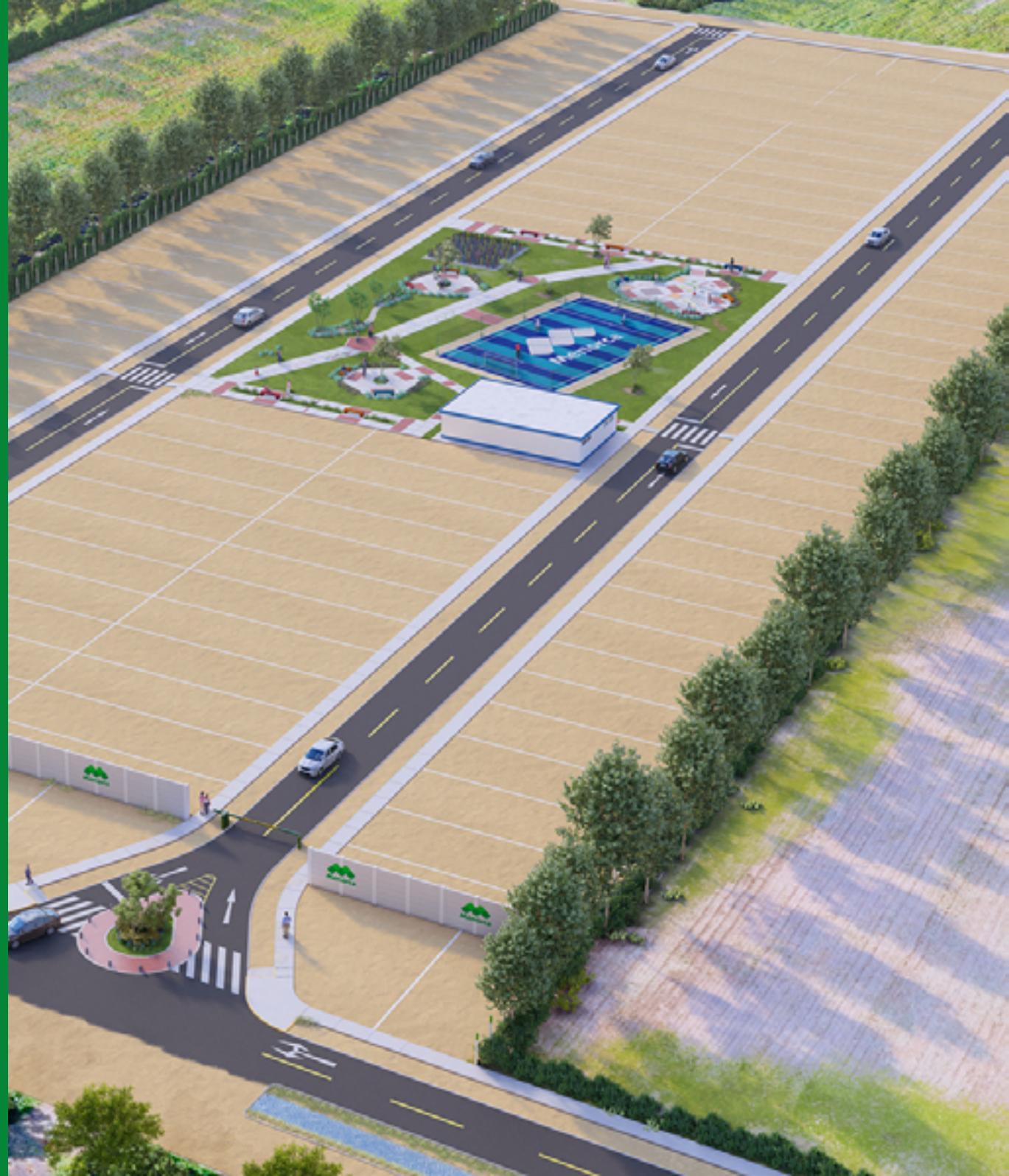
**Página web:**  
<https://menorca.pe/>

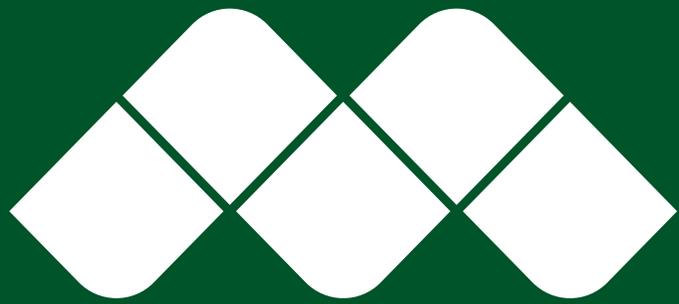


**Contacto de sostenibilidad:** (GRI 2-1) (GRI 2-3)  
- Rubí Lourdes Cubas Sullo: [rubi.cubas@menorca.com.pe](mailto:rubi.cubas@menorca.com.pe)  
- Yessenia Juárez Pinto: [yjuarez@menorca.com.pe](mailto:yjuarez@menorca.com.pe)



**Elaboración y edición general**  
Modo Sostenible: [www.modosostenible.com](http://www.modosostenible.com)





**Menorca**